



# 160 CITY

*Notice originale*



**URBANGLIDE** est une marque importée par la société PACT GROUP,  
Localisée au 29 Promenade Michel Simon - 93160 Noisy Le Grand - France

[Urbanglide.fr](http://Urbanglide.fr)



[Urbanglide](#)



[Urbanglide Channel](#)



## **Sécurité et précaution**

Respecter et lire les instructions de ce manuel sur les méthodes d'utilisation, notamment l'allumage, le démarrage, le freinage, l'entretien et l'entreposage.

Veuillez prendre connaissance des risques et des conseils de sécurité présent dans le manuel. L'utilisation d'un produit électrique peut être dangereux si l'utilisateur n'est pas vigilant. La mauvaise utilisation et le non-respect des consignes de sécurité ne met pas en cause l'entreprise en cas d'accident. L'utilisateur doit faire preuve d'auto-jugement et de bon sens pour détecter les dangers éventuels. Veuillez vérifier les réglementations et les lois en vigueur dans votre pays pour savoir où et comment utiliser votre produit légalement. Vous devez respecter les règles et les lois applicables aux véhicules et aux piétons.

- **Equipement de protection**

Veillez à toujours porter les équipements de sécurité suivant :



- Casque approuvé et certifié en fonction de votre localisation
  - Genouillères et coudières
  - Tee-shirt à manche longues et un pantalon long
  - Gants
  - Des chaussures avec des semelles en caoutchouc, ne jamais conduire pieds-nus ou en sandale.
- Vérifiez d'avoir les lacets faits, et de les maintenir le plus loin possible des roues et du système interne.

- **Conseil conducteur**

L'utilisateur ne doit pas faire plus de 120 kg, la taille et le poids ne certifient pas pleinement que l'utilisateur aura une entière maîtrise du véhicule. Il est de votre responsabilité de vous assurer que l'ensemble des utilisateurs ont bien conscience des risques. L'âge recommandé pour l'utilisation de ce produit est de 12 ans. Il est de votre responsabilité de mettre un enfant plus jeune en prenant en compte ses compétences, sa maturité et sa capacité et suivre les règles. Ne touchez pas le moteur ou les freins du produit juste après son utilisation, ces parties peuvent être extrêmement chaudes.

- **Conseil de sécurité**

Prenez le temps d'apprendre les bases de la pratique pour éviter tout accidents grave pendant l'utilisation du produit, cela passe par les points suivants :

- L'âge du conducteur doit être d'au moins 12 ans, pour une conduite agréable la hanche du conducteur ne doit pas dépasser le guidon de la trottinette, et sa visibilité doit être d'au moins 30cm au-dessus du guidon.
- Se rapprocher du vendeur pour être orienté vers un organisme de formation approprié ;
- Éviter les zones à fort trafic ou les zones encombrées ;
- Dans tous les cas, anticiper sa trajectoire et sa vitesse en respectant le code de la route, le code du piéton et les êtres les plus vulnérables ;
- Franchir les passages protégés en marchant ;
- Ne pas détourner le véhicule de son usage initial ;
- Contrôler régulièrement le serrage des différents éléments boulonnés, notamment les axes de roue, le système de pliage, le système de direction et l'axe de frein ;
- Éliminer les arêtes vives engendrées par l'utilisation ;
- Ne pas modifier ni transformer le véhicule, y compris le tube de direction et le manchon, la potence, le mécanisme de pliage et le frein arrière.

- **Utilisation générale**

La circulation en ville implique de franchir de nombreux obstacles, comme les trottoirs ou les marches. Il est recommandé d'éviter les sauts d'obstacles. Il est important d'anticiper et d'adapter sa trajectoire et sa vitesse à celles d'un piéton avant de franchir ces obstacles. Il est également recommandé de descendre du véhicule lorsque ces obstacles deviennent dangereux en raison de leur forme, de leur hauteur ou du risque de dérapage qu'ils présentent

En cas d'accident, se mettre en sécurité et mettre un gilet jaune pour être repéré sur la chaussée, éteindre la trottinette et prévenir les secours.

La vitesse maximum de la trottinette (25 km/h) peut varier suivant le poids de l'utilisateur, les conditions météo et l'inclinaison de la route.

- **Bon fonctionnement**

Pour faire fonctionner cette trottinette un réglage et un entretien avant et après chaque utilisation est nécessaire, ne vous exposez pas un quelconque risque lorsque ces opérations sont accomplies, portez des équipements de protections individuels et contactez le fabricant en cas de questions ou doutes, tenez compte également de tout mauvais usage raisonnablement prévisible.

Toute charge fixée au guidon aura une incidence sur la stabilité du véhicule, veuillez ne pas porter de charge lourde ou accrocher des accessoires ou éléments supplémentaires non approuvés par le constructeur au risque de rendre la conduite très instable.

- **Procédures et conditions de conduite**

Veuillez vérifier les lois et les règles en vigueur dans votre pays avant d'utiliser le produit. En France, la vitesse linéaire sur sol plan et une personne n'excédant pas la charge maximale admissible est de 25km/h. Regardez autour de vous lorsque vous utilisez le produit, et prêtez attention à tous les risques éventuels. Il est important de respecter les droits et les propriétés de chacun. Pour votre sécurité n'enclenchez pas l'accélérateur si vous n'êtes pas sur le produit. Ce produit n'est pas conçu pour faire des sauts, des figures acrobatiques et des dérapages. Ne conduisez jamais sur des routes, près de véhicule, d'escaliers, de collines, de piscine ou d'autre cours d'eau. Veuillez maintenir le guidon avec vos deux mains. Ne montez jamais à plus d'une personne sur le produit. Veillez à garder vos doigts et toutes autres parties du corps loin des parties pouvant chauffer durant l'utilisation (Frein, moteur, chaîne). N'utiliser jamais le produit avec un lecteur audio, ou avec votre smartphone à la main.

Ne jamais utiliser le produit pour tirer quelque chose sous peine d'abîmer les composants et d'user la batterie. Ne mettez jamais le produit en contact avec de l'eau, les composants électriques peuvent s'endommager et créer une situation dangereuse.

Roulez uniquement sur des surfaces plates et solides. Evitez les surfaces avec du gravier, des trous, de la glace, qui peuvent entraîner une perte de contrôle du produit. Ne roulez pas la nuit ou dans des zones où la visibilité est réduite. Ne roulez pas non plus en intérieur, dans des endroits où la moquette et les tapis peuvent vous gêner. Le niveau de pression acoustique d'émission pondéré A au poste de conduite ne dépasse pas 70dB(A). La valeur totale des vibrations auxquelles est exposé le système main bras ne dépasse pas 2.5m/s<sup>2</sup>, la valeur moyenne quadratique maximale pondérée en fréquence de l'accélération à laquelle est exposée l'ensemble du corps ne dépasse pas 0.5m<sup>2</sup>. (*Précision de mesure incertaine*)

Après chaque utilisation, vérifiez que chaque pièce est bien à sa place, et qu'elle n'est pas endommagée.  
Avant chaque utilisation, vérifiez les points suivants :

- Les freins sont en bon état de fonctionnement
- Tous les composants sont en état et bien à leurs places
- Les pièces ayant présenté des anomalies lors de la dernière utilisation ont bien été réparées ou changées selon les conditions du fabricant.

Les personnes qui disposent d'un suivi médical ou d'un traitement tels que : les personnes cardiaques, les femmes enceintes, les personnes non responsables, les personnes qui ont un problème au dos ou au cou, ne doivent pas se servir du produit.

- **Utilisation du chargeur**

Avant d'utiliser le produit, il est nécessaire de le charger. Une longue charge peut être nécessaire avant la première utilisation. Veuillez-vous fier au voyant présent sur l'indicateur de batterie. Il est possible de charger votre batterie à tout moment afin d'assurer une puissance constante, il n'est pas nécessaire d'attendre que la batterie soit entièrement vide pour la mettre en charge. Veuillez ne pas utiliser le chargeur d'autre marque, ceux-ci peuvent endommager la batterie de votre produit. Il est important de charger votre batterie au moins une fois tous les 3 mois, même si vous ne vous servez pas du produit, afin de lui assurer un cycle de vie normal. Evitez les chocs et le contact avec l'eau, il s'agit de facteurs non-pris en charge par la garantie pouvant endommager la batterie. Le chargeur fourni est « intelligent », il est pensé pour s'arrêter à 100% de la charge et ne pas endommager la batterie. Le chargeur doit être en parfait état à chaque utilisation, vérifiez les fils, l'état des embouts et des connecteurs. Si le produit ne charge pas, il se peut que le chargeur soit défectueux, il est alors nécessaire de le changer. Le chargeur doit être utilisé uniquement par un adulte, il est important de le débrancher des deux côtés lorsqu'il ne charge pas. Veuillez à ne pas laisser charger votre trottinette sans surveillance.

- **Batterie**

Veuillez ne pas stocker la batterie à des températures trop extrêmes. En dessous de 30°C et au-dessus de 0°C. Si vous n'utilisez pas votre produit durant 60-90 jours, il se peut que la batterie soit moins performante qu'au début. Cette perte d'autonomie est due au manque d'utilisation et n'est donc pas pris en charge par la garantie. A la fin de son cycle, la batterie doit être jetée séparément des déchets génériques non différenciés. Jetez les batteries dans les conteneurs prévus à cet effet. La récupération et le recyclage des batteries contribuent à la protection de l'environnement et à la conservation des ressources matérielles. Ce produit contient une batterie au Li-ion, l'extinction d'un éventuel incendie doit se faire à partir d'un extincteur à poudre (Incendie classe D) (**La batterie est un élément sujet à l'usure, la garantie couvre une panne jusqu'à 6 mois après l'achat de votre trottinette.**)

- **Entretien**

Veuillez stocker votre produit dans un endroit sec et sans poussière, et évitez de le laisser trop longtemps dans un espace humide ou sous le soleil. Pour nettoyer votre appareil, utilisez un chiffon humide et un détergent doux. N'utilisez pas d'alcool, d'essence, de kérosène ou d'autre solvant chimiques corrosifs, pour nettoyer votre appareil, ce qui endommagerait son apparence et sa structure.

Vérifiez constamment l'état des composants de votre produit, si une partie est endommagée, veuillez la remplacer avant d'utiliser le produit. Si une pièce n'est pas en état de fonctionner, vous risquez de tomber et de vous blesser.

- **Transport**

Si vous souhaitez transporter votre produit, ainsi que sa batterie, en avion ou via d'autres moyen de transport, veuillez contacter préalablement les autorités locales compétentes et le transporteur afin de vous informer sur les éventuelles interdictions et limites de transport. Les batteries au lithium sont considérées comme dangereux dans de nombreux pays. Veuillez-vous assurer avant un voyage, que l'accès et le transport soit autorisé. Le droit international interdit le transport par avion des batteries au lithium.

- **Utilisation du produit**

Pour allumer votre produit, appuyez sur le bouton Power situé sur votre guidon. Pour avancer, donnez une impulsion avec votre pied et appuyez sur l'accélérateur situé également sur votre guidon. Placer vos deux pieds sur le produit et pressez la gâchette d'accélération. Pour freiner utilisez les freins manuels situé sur le guidon. Avant chaque utilisation, veuillez vérifier que les roues ne sont pas encombrées, que les freins fonctionnent. Afin d'effectuer certains réglages de base notamment le jeu de la commande de frein, venez découvrir nos vidéos tutoriels disponibles sur notre chaîne YouTube : URBANGLIDE CHANNEL.

L'utilisation de ce type de produit sur de longue durée peut entraîner des vibrations qui peuvent être désagréable, faites des pauses régulièrement. Pour prévenir les autres usagers de votre présence, utilisez l'avertisseur sonore situé sur votre guidon, si votre produit en est équipé. Utilisez la LED avant pour éclairer votre chemin dans les lieux sombre. Lorsque vous stoppez votre produit, servez-vous de la béquille pour le stabiliser.

- **Rebut**

CE PRODUIT CONTIENT DES BATTERIES LITHIUM QUI DOIVENT ETRE RECYCLEES DE FAÇON SURE : La batterie doit être retirée avant d'être mise au rebut. Avant toutes interventions, pensez à l'éteindre et la débrancher de la prise de courant.

**AVERTISSEMENT :** Comme il en est de tout composant mécanique, un véhicule est soumis à de fortes contraintes et à l'usure. Les divers matériaux et composants peuvent réagir différemment à l'usure ou à la fatigue. Si l'on dépasse la durée de vie prévue pour un composant, il peut se rompre soudainement et risquer de blesser l'utilisateur. Les fissures, rayures et décolorations dans les zones soumises à de fortes contraintes indiquent que le composant a dépassé sa durée de vie et qu'il convient de le remplacer.

(Cette trottinette n'est pas destinée à être utilisée ou stationnée dans des lieux publics)

- **Listing des pièces sujettes à usure :**

Certaines pièces nécessitent un remplacement suivant le degré d'usure et son temps d'utilisation, vous pouvez vous procurer les pièces détachées à l'adresse suivante (Section RIDE 160) :

<https://boutique.urbanglide.com>

<u>Pièces détachées</u>	<u>Critères de remplacement</u>	<u>Critère d'acceptabilité</u>	<u>Méthode de remplacement</u>	<u>Références</u>
Les roues	Perte de sa forme d'origine, présence de fissures, éclats ou tout autre signe d'usure		Vidéo en ligne sur YouTube Urbanglide Channel	Sur demande au service client
Les disques de frein	Bruits anormaux lors d'un freinage, faible épaisseur (<2.5mm)	Roulez à 15Km/h Freinez sur 1m, le produit doit s'arrêter	Vidéo en ligne sur YouTube Urbanglide Channel	Sur demande au service client
Les plaquettes de freins	Bruits anormaux lors d'un freinage ou bruits de frottement anormaux		Vidéo en ligne sur YouTube Urbanglide Channel	Sur demande au service client
La câblette de commande des freins	Câble qui s'effiloche		Vidéo en ligne sur YouTube Urbanglide Channel	Sur demande au service client
Bandes rétroréfléchissantes	Lorsque celle-ci se décolle		Vidéo en ligne sur YouTube Urbanglide Channel	Sur demande au service client
Roulements	Bruits anormaux		Contactez notre service client	Contactez notre service client

Le numéro de série dispose de l'année de fabrication en préfixe situé sur l'étiquette d'information de votre produit.

AAAAMMXXXXXX  
T T

## Conseils d'utilisation



Il est déconseillé de rouler sous la pluie ou dans de mauvaise condition climatique



Lorsque vous roulez sur un terrain instable et peu praticable, réduisez votre vitesse.



Descendez de votre trottinette lorsque vous passez dans une porte, dans un ascenseur ou des escaliers.



Pour votre sécurité, n'accélérez pas dans les descentes



Ne vous mettez pas debout sur le garde boue de votre produit pour éviter de l'abîmer.



Lorsque vous roulez, laissez vos deux mains sur votre trottinette



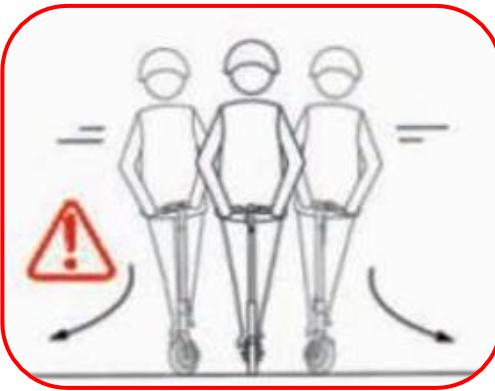
Ne touchez pas les freins à disque après l'utilisation de votre trottinette, ces parties peuvent être chaudes après un long parcours



Ne montez pas et ne descendez pas d'escalier en étant que votre trottinette.



Il est interdit de rouler sur la route avec votre trottinette électrique



Lorsque vous tournez, ralentissez pour éviter tout risque de chute



Ne roulez pas dans une flaque d'eau de plus de 2cm de hauteur



Il est interdit de monter à deux sur votre trottinette ou de rouler avec un enfant de moins de 12 ans



N'appuyez pas sur l'accélérateur lorsque vous n'êtes pas sur la trottinette



Evitez les obstacles lorsque vous roulez



N'accrochez aucun objet à votre trottinette pouvant influencer sur la répartition du poids et entraîner une chute.



Laissez vos deux pieds sur le plateau de votre trottinette.

# UTILISATION

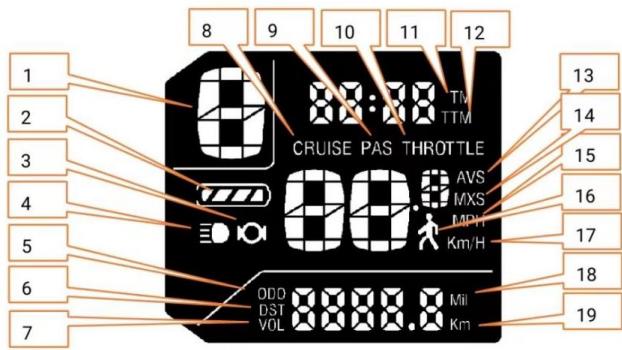
## Les différentes parties



Pour avancer, allumez la trottinette en appuyant sur le bouton , commencez par la vitesse 1 afin d'appréhender la vitesse, pour changer de vitesse appuyez sur le bouton placez un des deux pieds sur le plateau, donnez une impulsion avec votre pied et utilisez la gâchette de droite sur votre guidon pour faire avancer votre trottinette. Pour allumer la lumière restez appuyer sur la flèche du haut .

Pour freiner, Utilisez les leviers de frein situés sur votre guidon.

Pour afficher les différentes informations disponibles appuyer sur le bouton (ODO, DST, VOL)



1	ASSIST	Vitesse	11	TM	Affichage distance actuelle
2		Niveau de batterie	12	TTM	Affichage distance total parcourue
3		Signal de freignage	13	AVS	Vitesse moyenne actuelle
4		Lumière activée	14	MXS	Vitesse max. actuelle
5	ODO	KM total parcouru	15	MPH	Unité Miles per hour
6	DST	Distance actuelle parcourue	16		Mode assistance au démarrage par défaut
7	VOL	Voltage batterie actuelle	17	Km/H	Unité KM/h
8	CRUISE	Régulateur vitesse (si version disponible)	18	Mil	Miles
9	PAS	Assistance électrique (si version disponible)	19	Km	KM
10	THROTTLE	Non disponible			

## LISTE DES CODES ERREURS

E01	<b>Défaut moteur</b>
E02	<b>Défaut accélérateur</b>
E03	<b>Défaut contrôleur (carte mère)</b>
E05	<b>Problème voltage du contrôleur, vérifier sa tension</b>
E06	<b>Erreurs de communication entre certains éléments et le contrôleur, vérifier la connexion des câbles reliant au contrôleur.</b>
E07	<b>Erreur de connexion du contrôleur, vérifier la connexion des câbles reliant au contrôleur.</b>

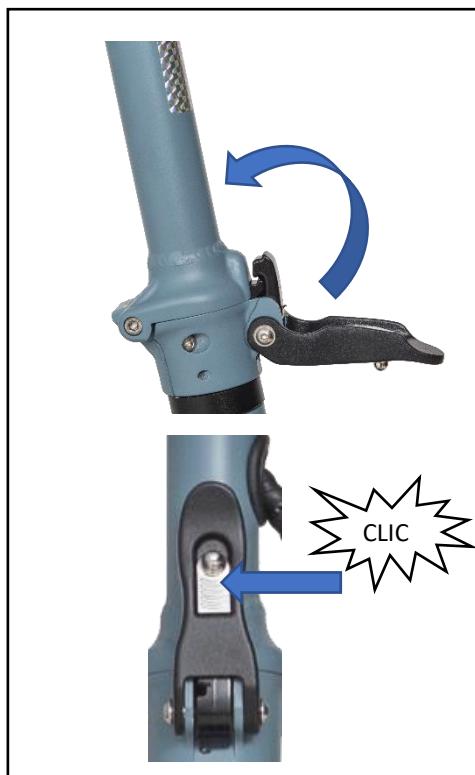
## Les étapes du pliage

1. Éteignez la trottinette et rangez la béquille.
2. Appuyer sur le bouton situé sur le verrou de sécurité et tirez ce dernier, pliez la trottinette comme illustré ci-après.



## Les étapes du dépliage

Pour déplier la trottinette, mettez la trottinette sur sa béquille afin de la stabiliser, puis relever le guidon jusqu'à la potence et fermez le verrou de sécurité en levant et poussant dessus, s'assurez que le verrou est bloqué.



**ATTENTION : Ne pas se pincer les doigts lors de la manipulation de la trottinette au pliage et dépliage de celle-ci.**

Problème	Causes possibles	Solutions
<b>Mon produit ne fonctionne pas</b>	La batterie n'est pas chargée	Chargez votre batterie. Vérifiez que votre chargeur affiche bien une lumière rouge.
	Les câbles de connexions sont débranchés	Vérifiez que tous les câbles sont bien branchés et qu'aucun d'entre eux n'est endommagé.
<b>Mon produit ne fonctionne pas continuellement</b>	La batterie a besoin d'être chargé	Chargez votre batterie, vérifiez que votre chargeur affiche bien une lumière rouge
	La batterie n'est pas pleinement chargée	Vérifiez que le câble moteur est bien branché  La batterie peut avoir besoin d'être remplacé.
<b>Le produit a soudainement cessé de fonctionner</b>	Surcharge/Coupure	La surcharge peut entraîner une défaillance du produit. Éteignez le produit, attendez 15 secondes, puis rallumez-le.
	Les freins ne sont pas correctement ajustés	Vérifiez l'état des freins et essayez de les desserrer. Si cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le service après-vente.
<b>Mon produit avance lentement</b>	Le produit est surchargé.	Vérifiez que l'utilisateur pèse moins que le poids recommandé. Vérifier qu'aucun objet ne gêne le bon fonctionnement du produit.
	Vous utilisez votre produit dans de mauvaise condition.	Assurez-vous d'être sur un terrain plat, sec et constant.
	Les roues et pneus sont endommagés	Vérifiez l'état des roues du produit.

Pour toutes informations, contactez notre service après-vente à l'adresse suivante :

<https://urbanglide.com/contact/>

Vous retrouverez aussi de nombreuses vidéos tutoriels concernant l'entretien et la maintenance de votre produit sur notre chaîne YouTube :

[UrbanGlide Channel](#)

Enfin, n'hésitez pas à nous suivre sur nos réseaux sociaux Instagram et Facebook afin de suivre notre actualité.

Vous retrouverez la dernière mise à jour de ce manuel au format numérique en vous connectant sur notre site web :

[www.urbanglide.com](http://www.urbanglide.com)

*(Rubrique modèle concerné).*

La version papier vous sera remise sur simple demande auprès de notre service client.

*Tous les noms de produits, logos et marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Tous les noms d'entreprises, de produits et de services mentionnés sur ce manuel le sont à des fins d'identification uniquement. La mention de ces noms, logos et marques ne saurait constituer une recommandation d'utilisation.*

Urbanglide.fr



Urbanglide



Urbanglide Channel



## DECLARATION DE CONFORMITE ORIGINALE

Nous soussigné PACT GROUP déclarons par la présente que le produit.

**Modèle :** URBANGLIDE RIDE 160 City

**Type :** Trottinette électrique

**Fonction :** Trottinette pour transport individuel

**Description du produit :** Trottinette électrique pliable dont la vitesse maximale est de 25Km/h.

**Lot de fabrication :** 202302UG160CITYYKKBL

**Année de fabrication :** 2023

Répond à toutes les normes et directives techniques ci-dessous :

### DIRECTIVES

2014/30/EU	2006/42/EU	2011/65/UE
------------	------------	------------

### STANDARD DE TESTS

EN 17128:2020	EN ISO 12100:2010, EN60335-1 :2012+A11 :2014+A13 :2017	IEC 62321
---------------	---	-----------

Tous les tests ont été effectués par les laboratoires mentionnés ci-dessous :

**Shenzhen NTEK New Energy Technology Co.,Ltd.**

Blocks C of Fenda Science and Technology Creative Park,  
Xixiang, Baoan District, Shenzhen, China

### COORDONNÉES DE L'IMPORTATEUR:

PACT GROUP

29 Promenade Michel Simon

93160 Noisy le Grand – France

### COORDONNEES DE LA PERSONNE AUTORISE A EDITER LE DOCUMENT TECHNIQUE :

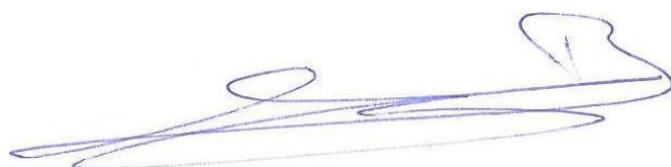
Fung NIM

29 Promenade Michel Simon

93160 Noisy le Grand – France

La présente déclaration est délivrée sous la responsabilité du fabricant et, le cas échéant, de son mandataire

le 22/03/2023



### Représentant de la société :

PACT GROUP  
 29 Promenade Michel Simon  
 Noisy le Grand France  
 Maurice Bodokh  
 PDG





# 160 CITY

*Original leaflet*



**URBANGLIDE** is a brand imported by PACT GROUP,  
Localisée at 29 Promenade Michel Simon - 93160 Noisy Le Grand - France

[Urbanglide.fr](http://Urbanglide.fr)



[Urbanglide](#)



[Urbanglide Channel](#)



## **Safety and precaution**

Follow and read the instructions in this manual on operating procedures, including ignition, starting, braking, maintenance and storage.

Please review the risks and safety tips in the manual. The use of an electrical product can be dangerous if the user is not careful. Misuse and non-compliance with safety instructions does not implicate the company in the event of an accident. The user must use self-judgment and common sense to detect possible dangers. Please check the regulations and laws in your country to find out where and how to use your product legally. You must comply with the rules and laws applicable to vehicles and pedestrians.

- **Protective equipment**

Always wear the following safety equipment:

- Helmet approved and certified based on your location
- Knee pads and elbow pads
- T-shirt with long sleeves and long pants
- Gloves
- Shoes with rubber soles, never drive barefoot or sandal.

Make sure you have the laces done, and keep them as far away as possible from the wheels and the internal system.



- **Driver advice**

The user must not weigh more than 120 kg, the size and weight do not fully certify that the user will have full control of the vehicle. It is your responsibility to ensure that all users are aware of the risks. The recommended age for use of this product is 12 years. It is your responsibility to put a younger child taking into account their skills, maturity and ability and follow the rules. Do not touch the engine or brakes of the product right after use, these parts can be extremely hot.

- **Security Council**

Take the time to learn the basics of practice to avoid serious accidents during the use of the product, this involves the following points:

- The age of the driver must be at least 12 years, for a pleasant ride the hip of the rider must not exceed the handlebars of the scooter, and his visibility must be at least 30cm above the handlebars.
- Gets closer to the seller to be directed to an appropriate training organization;
- Avoid areas with high traffic or congested areas;
- In all cases, anticipate its trajectory and speed while respecting the highway code, the pedestrian code and the being the most vulnerable;
- Slice the protected passages by walking;
- Do not divert the vehicle from its original use;
- Regularly monitor the clamping of the various bolted elements, in particular the wheel axles, the bending system, the steering system and the brake axle;
- Eliminate sharp edges generated by use;
- Do not modify or transform the vehicle, including the head tube and sleeve, stem, bending mechanism and rear brake.

- **General use**

Traffic in the city involves crossing many obstacles, such as sidewalks or steps. It is recommended to avoid jumping. It is important to anticipate and adapt your trajectory and speed to those of a pedestrian before crossing these obstacles. It is also recommended to get out of the vehicle when these obstacles become dangerous because of their shape, height or the risk of skidding.

In the event of an accident, get to safety and put on a yellow vest to be spotted on the road, turn off the scooter and notify the rescue.

The maximum speed of the scooter (25 km/h) may vary depending on the weight of the user, weather conditions and the inclination of the road.

- **Efficiency**

To operate this scooter a nage setting and entrybefore and after each use is necessary, do not expose yourself to any risk when these operations are performed, wear personal protective equipment and contact the manufacturer in case of questions or doubts, also take into account e any reasonably foreseeable misuse.

Any load attached to the handlebars will affect the stability of the vehicle, please do not carry a heavy load or hang additional accessories or elements not approved by the manufacturer as this may make the ride very unstable.

- **Driving procedures and conditions**

Please check the laws and regulations in your country before using the product. In France, the linear speed on flat ground and a person not exceeding the maximum permissible load is 25km/h. Look around when using the product, and pay attention to any possible risks. It is important to respect everyone's rights and property. For your safety do not engage the accelerator if you are not on the product. This product is not designed to do jumps, acrobatic tricks and skidding. Never drive on roads, near vehicles, stairs, hills, swimming pools or other waterways. Please hold the handlebars with both hands. Never go up to more than one person on the product. Be sure to keep your fingers and any other parts of the body away from parts that may heat up during use (brake, motor, chain). Never use the product with an audio player, or with your smartphone in hand. Never use the product to pull something as this will damage the components and wear out the battery. Never put the product in contact with water, electrical components can be damaged and create a dangerous situation.

Drive only on flat, solid surfaces. Avoid surfaces with gravel, holes, ice, which can cause a loss of control of the product. Do not drive at night or in areas with reduced visibility. Do not ride indoors, in places where carpet and carpets can bother you.

The A-weighted emission sound pressure level at the driving position shall not exceed 70dB(A). The total value of the vibrations to which the hand-arm system is exposed does not exceed 2.5m/s<sup>2</sup>, the maximum frequency-weighted root mean square value of the acceleration to which the whole body is exposed does not exceed 0.5m/<sup>2</sup>. (Measurement accuracy uncertain)

After each use, check that each part is in its place, and that it is not damaged. Before each use, check the following:

- The brakes are in good working order
- All components are in good condition and well in their places
- Parts that showed anomalies during the last use have been repaired or changed according to the manufacturer's conditions.

People who have medical follow-up or treatment such as: cardiac people, pregnant women, non-responsible people, people who have a back or neck problem, should not use the product.

- **Using the charger**

Before using the product, it is necessary to charge it. A long charge may be required before first use. Please rely on the light on the battery indicator. It is possible to charge your battery at any time to ensure constant power, there is no need to wait until the battery is completely empty to charge it. Please do not use the charger of other brand, these may damage the battery of your product. It is important to charge your battery at least once every 3 months, even if you are not using the product, to ensure a normal life cycle. Avoid shocks and contact with water, these are factors not covered by the warranty that can damage the battery. The charger provided is "smart", it is designed to stop at 100% of the charge and not damage the battery. The charger must be in perfect condition each time it is used, check the wires, the condition of the tips and connectors. If the product does not charge, it may be that the charger is defective, then it is necessary to change it. The charger should only be used by an adult, it is important to unplug it on both sides when not charging. Be careful not to let your scooter charge unattended.

- **Battery**

Please do not store the battery at too extreme temperatures. Below 30°C and above 0°C. If you do not use your product for 60-90 days, the battery may be less efficient than at the beginning. This loss of autonomy is due to lack of use and is therefore not covered by the warranty.

At the end of its cycle, the battery must be disposed of separately from the undifferentiated generic waste. Dispose of the batteries in the containers provided for this purpose. The recovery and recycling of batteries contributes to the protection of the environment and the conservation of material resources. This product contains a Li-ion battery, the extinguishing of a possible fire must be done from a powder extinguisher (Fire class D)

(The battery is an element subject to wear, the warranty covers a breakdown up to 6 months after the purchase of your scooter).

- **Maintenance**

Please store your product in a dry, dust-free place, and avoid leaving it too long in a damp space or under the sun. To clean your device, use a damp cloth and mild detergent. Do not use alcohol, gasoline, kerosene or other corrosive chemical solvents to clean your appliance, which will damage its appearance and structure.

Constantly check the condition of the components of your product, if any part is damaged, please replace it before using the product. If a part is not in working order, you may fall and injure yourself.

- **Transport**

If you wish to transport your product, as well as its battery, by plane or other means of transport, please contact the competent local authorities and the carrier beforehand to inform yourself about any transport prohibitions and limits. Lithium batteries are considered dangerous in many countries. Please ensure before a trip that access and transportation is allowed. International law prohibits the carriage of lithium batteries by air.

- **Product Usage**

To turn on your product, press the Power button on your handlebars. To move forward, give a boost with your foot and press the accelerator also located on your handlebars. Place both feet on the product and press the acceleration trigger. To brake use the manual brakes located on the handlebars. Before each use, please check that the wheels are not congested, that the brakes are working. In order to make some basic adjustments including the brake control game, come and discover our tutorial videos available on our YouTube channel: URBANGLIDE CHANNEL.

The use of this type of product over a long period of time can cause vibrations that can be unpleasant, take breaks regularly. To warn other users of your presence, use the audible warning devices located on your handlebars, if your product is equipped with one. Use the front LED to light your way in dark places. When you stop your product, use the kickstand to stabilize it.

- **Rebut**

THIS PRODUCT CONTAINS LITHIUM BATTERIES THAT MUST BE SAFELY RECYCLED: The battery must be removed before being scrapped. Before any intervention, remember to turn it off and unplug it from the power outlet.

**WARNING:** As with any mechanical component, a vehicle is subject to high stress and wear. Different materials and components may react differently to wear or fatigue. If the expected life of a component is exceeded, it can suddenly break and risk injuring the user. Cracks, scratches and discolorations in areas under high stress indicate that the component has exceeded its service life and needs to be replaced.

(This scooter is not intended for use or parking in public places)

- **Listing of parts subject to wear:**

Some parts require replacement depending on the degree of wear and its time of use, you can obtain the spare parts at the following address (Section RIDE 160):

<https://boutique.urbanglide.com>

<u>Parts</u>	<u>Replacement criteria</u>	<u>Acceptability criterion</u>	<u>Alternative method</u>	<u>References</u>
Wheels	Loss of its original shape, presence of cracks, chips or any other sign of wear		Online video on YouTube Urbanglide Channel	On request to customer service
Brake discs	Abnormal noise during braking, thin thickness (<2.5mm)	Drive at 15Km/h Braking for 1m, the product must stop	Online video on YouTube Urbanglide Channel	On request to customer service
Brake pads	Abnormal braking noises or abnormal friction noises		Online video on YouTube Urbanglide Channel	On request to customer service
The brake control cable	Fraying cable		Online video on YouTube Urbanglide Channel	On request to customer service
Retroreflective strips	When it takes off		Online video on YouTube Urbanglide Channel	On request to customer service
Bearings	Abnormal noises		Contact our customer service	Contact our customer service

The serial number has the year of manufacture as a prefix on your product information label.

AAAAMMXXXXXXXXXXXX

Year                    Month

### Tips for use



It is not recommended to ride in the rain or in poor weather conditions



When driving on unstable and impassable terrain, reduce your speed.



Get off your scooter when you pass through a door, elevator or stairs.



For your safety, do not accelerate on descents



Do not stand on the mudguard of your product to avoid damaging it.



When riding, leave both hands on your scooter



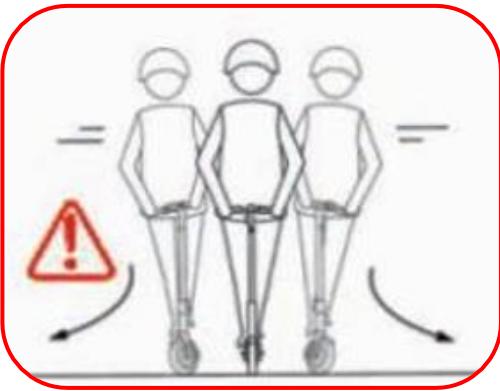
Do not touch the disc brakes after using your scooter, these parts can be hot after a long ride



Do not go up and down stairs being just your scooter.



It is forbidden to ride on the road with your electric scooter



When turning, slow down to avoid any risk of falling



Do not ride in a puddle more than 2cm high



It is forbidden to ride two on your scooter or ride with a child under 12 years old



Do not press the accelerator when you are not on the scooter



Avoid obstacles when riding



Do not hang any object on your scooter that could influence weight distribution and cause a fall.



Leave both feet on the tray of your scooter.

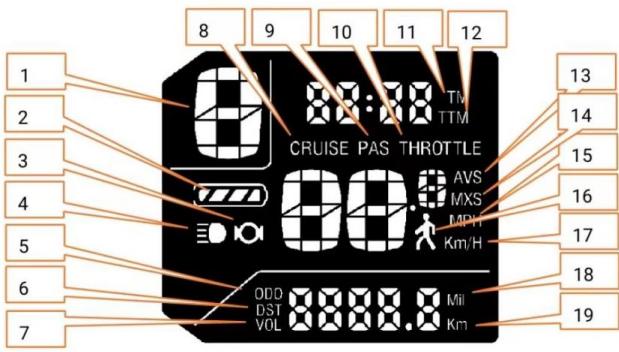
## The different parts



To move forward, turn on the scooter by pressing the button , start with speed 1 to apprehend the speed, to change gears press the button , place one of the two feet on the tray, give an impulse with your foot and use the right trigger on your handlebars to move your scooter forward. To turn on the light press the up arrow.

To brake, you use the brake levers on your handlebars.

To display the different information available press the button (ODO, DST, VOL)



1	ASSIST	Speed	11	TM	Current distance display
2		Battery level	12	TTM	Total distance travelled display
3		Cracking signal	13	AVS	Current average speed
4		Light activated	14	MXS	Current max speed
5	ODO	Total KM travelled	15	MPH	Unité Miles per hour
6	DST	Current distance travelled	16		Default startup assist mode
7	THEFT	Current battery voltage	17	km/h	Unit KM/h
8	CRUISE	Cruise control (if available)	18	Thousand	Miles
9	STEP	Electrical assistance(if available)	19	Km	KM
10	THROTTLE	Not available			

## LIST OF ERROR CODES

<b>E01</b>	<b>Engine fault</b>
<b>E02</b>	<b>Accelerator fault</b>
<b>E03</b>	<b>Controller fault (motherboard)</b>
<b>E05</b>	<b>Problem voltage of the controller, check its voltage</b>
<b>E06</b>	<b>In order to communicate between certain elements and the controller, check the connection of the cables connecting to the controller.</b>
<b>E07</b>	<b>Error connecting controller, check the connection of cables connecting to controller.</b>

## Folding steps

3. Turn off the scooter and put the kickstand away.
4. Press the button on the safety lock and pull it, fold the scooter as shown below.



## The unfolding steps

To unfold the scooter, put the scooter on its kickstand to stabilize it, then raise the handlebars to the stem and close the safety lock by lifting and pushing on it, make sure the lock is blocked.



**CAUTION: Do not pinch your fingers when handling the scooter when folding and unfolding it.**

Problem	Possible causes	Solutions
<b>My product doesn't work</b>	The battery is not charged	Charges your battery. Check that your charger is showing a red light.
	The connection cables are unplugged	Check that all cables are securely connected and that none of them are damaged.
	The battery needs to be charged	Charged your battery, checked that your charger displays a red light
<b>My product doesn't work continuously</b>	The battery is not fully charged	Check that the motor cable is plugged in
		The battery may need to be replaced.
<b>The product suddenly stopped working</b>	Overload/Cut	Overloading may result in product failure. Turn off the product, wait 15 seconds, and then turn it back on.
<b>My product is moving slowly</b>	The brakes are not properly adjusted	Check the condition of the brakes and try to release them. If this does not work, please contact the after-sales service.
	The product is overloaded.	Check that the user weighs less than the recommended weight. Check that no object interferes with the proper functioning of the product.
	You are using your product in poor condition.	Make sure you're on flat, dry, consistent terrain.
	Wheels and tires are damaged	Check the condition of the product's wheels.

For any information, contact our after-sales service at the following address:

<https://urbanglide.com/contact/>

You will also find many tutorial videos about the care and maintenance of your product on our YouTube channel:

[UrbanGlide Channel](#)

Finally, do not hesitate to follow us on our social networks Instagram and Facebook to follow our news.

You will find the latest update of this manual in digital format by connecting to our website:

[www.urbanglide.com](http://www.urbanglide.com)

*(Relevant model topic).*

The paper version will be given to you on request from our customer service.

*All product names, logos and trademarks are the property of their respective owners. All company, product and service names mentioned in this manual are for identification purposes only. The mention of these names, logos and trademarks does not constitute a recommendation for use.*

Urbanglide.fr



Urbanglide



Urbanglide Channel



## ORIGINAL DECLARATION OF CONFORMITY

We, the undersigned PACT GROUP, hereby declare that the product.

**Model :** URBANGLIDE RIDE 160 CITY

**Type:** Electric scooter

**Function :** Scooter for individual transport

**Product Description:** Foldable electric scooter with a maximum speed of 25Km/h.

**Batch :** 202302UG160CITYYKKBL

**Year of manufacture:** 2023

Meets all of the following technical standards and guidelines:

### DIRECTIVES

2014/30/EU	2006/42/EU	2011/65/EU
------------	------------	------------

### TEST STANDARD

EN 17128:2020	EN ISO 12100:2010, EN 60335-1 :2012+A11 :2014+A13 :2017	IEC 62321
---------------	--	-----------

All tests were performed by the laboratories listed below:

**Shenzhen NTEK New Energy Technology Co.,Ltd.**

Blocks C of Fenda Science and Technology Creative Park, Xixiang, Baoan District, Shenzhen, China

### CONTACT DETAILS OF THE IMPORTER:

PACT GROUP

29 Promenade Michel Simon  
93160 Noisy le Grand – France

### CONTACT DETAILS OF THE PERSON AUTHORIZED TO EDIT THE TECHNICAL DOCUMENT:

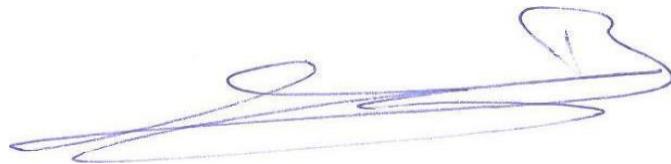
Fung NIM

29 Promenade Michel Simon  
93160 Noisy le Grand – France

This declaration shall be issued under the responsibility of the manufacturer and, where appropriate, his authorised representative.

on 22/03/2023

### Company representative



PACT GROUP  
29 Promenade Michel Simon  
Noisy Le Grand France  
Maurice Bodokh  
CEO



CE



# 160 CITY

*Folleto original*



**URBANGLIDE** es una marca importada por PACT GRUPO  
Situado en 29 Promenade Michel Simon - 93160 Ruidoso Le Grand - Franceis

[Urbanglide.fr](http://Urbanglide.fr)



[Urbanglide](#)



[Urbanglide Channel](#)



## **Seguridad y precaución**

Siga y lea las instrucciones de este manual sobre los procedimientos operativos, incluidos el encendido, el arranque, el frenado, el mantenimiento y el almacenamiento.

Por favor, revise los riesgos y consejos de seguridad en el manual. El uso de un producto eléctrico puede ser peligroso si el usuario no tiene cuidado. El mal uso y el incumplimiento de las instrucciones de seguridad no implican a la empresa en caso de accidente. El usuario debe usar el autojuicio y el sentido común para detectar posibles peligros. Consulte las regulaciones y leyes de su país para averiguar dónde y cómo usar su producto legalmente. Debe cumplir con las reglas y leyes aplicables a vehículos y peatones.

- **Equipo de protección**

Use siempre el siguiente equipo de seguridad:

- Casco aprobado y certificado según su ubicación
- Rodilleras y coderas
- Camiseta con manga larga y pantalones largos
- Guantes
- Zapatos con suela de goma, nunca conduzca descalzo o sandalia.

Asegúrese de tener los cordones hechos y manténgalos lo más lejos posible de las ruedas y del sistema interno.



- **Consejos para el conductor**

El usuario no debe pesar más de 120 kg, el tamaño y el peso no certifican completamente que el usuario tendrá el control total del vehículo. Es su responsabilidad asegurarse de que todos los usuarios sean conscientes de los riesgos. La edad recomendada para el uso de este producto es de 12 años. Es su responsabilidad poner a un niño más pequeño teniendo en cuenta sus habilidades, madurez y habilidad y seguir las reglas. No toque el motor o los frenos del producto justo después de su uso, estas piezas pueden estar extremadamente calientes.

- **Consejo de Seguridad**

Tómese el tiempo para aprender los conceptos básicos de la práctica para evitar accidentes graves durante el uso del producto, esto implica los siguientes puntos:

- La edad del conductor debe ser de al menos 12 años, para un paseo agradable la cadera del conductor no debe exceder el manillar del scooter, y su visibilidad debe ser de al menos 30 cm por encima del manillar.
- Acercarse al vendedor para ser dirigido a una organización de capacitación apropiada;
- Evitar áreas con alto tráfico o áreas congestionadas;
- En todos los casos, anticipar su trayectoria y velocidad respetando el código de circulación, el código peatonal y el ser los más vulnerables;
- Cortar los pasajes protegidos caminando;
- No desviar el vehículo de su uso original;
- controlar regularmente la sujeción de los distintos elementos atornillados, en particular los ejes de las ruedas, el sistema de flexión, el sistema de dirección y el eje de freno;
- Eliminar los bordes afilados generados por el uso;
- No modifique ni transforme el vehículo, incluidos el tubo de dirección y el manguito, la potencia, el mecanismo de flexión y el freno trasero.

- **Uso general**

El tráfico en la ciudad implica cruzar muchos obstáculos, como aceras o escalones. Se recomienda evitar saltar. Es importante anticipar y adaptar tu trayectoria y velocidad a las de un peatón antes de cruzar estos obstáculos. También se recomienda salir del vehículo cuando estos obstáculos se vuelven peligrosos debido a su forma, altura o el riesgo de derrape.

En caso de accidente, póngase a salvo y póngase un chaleco amarillo para ser visto en la carretera, apague el scooter y notifique al rescate.

La velocidad máxima del scooter (25 km/h) puede variar dependiendo del peso del usuario, las condiciones climáticas y la inclinación de la carretera.

- **Eficacia**

Para operar este scooter anage ajuste y entrada antes y después de cada uso es necesario, no se exponga a ningún riesgo cuando se realicen estas operaciones, use equipo de protección personal y póngase en contacto con el fabricante en caso de preguntas o dudas, también tenga en cuenta e cualquier mal uso razonablemente previsible.

Cualquier carga adherida al manillar afectará a la estabilidad del vehículo, por favor no lleve una carga pesada ni cuelgue accesorios o elementos adicionales no aprobados por el fabricante, ya que esto puede hacer que la conducción sea muy inestable.

- **Procedimientos y condiciones de conducción**

Por favor, compruebe las leyes y reglamentos de su país antes de utilizar el producto. En Francia, la velocidad lineal en terreno llano y una persona que no exceda la carga máxima permitida es de 25 km / h. Mire a su alrededor cuando use el producto y preste atención a los posibles riesgos. Es importante respetar los derechos y la propiedad de todos. Por su seguridad, no apriete el acelerador si no está en el producto. Este producto no está diseñado para hacer saltos, trucos acrobáticos y derrapes. Nunca conduzca por carreteras, cerca de vehículos, escaleras, colinas, piscinas u otras vías fluviales. Por favor, sostenga el manillar con ambas manos. Nunca suba a más de una persona en el producto. Asegúrese de mantener los dedos y cualquier otra parte del cuerpo lejos de las partes que puedan calentarse durante el uso (freno, motor, cadena). Nunca utilice el producto con un reproductor de audio, o con su smartphone en la mano.

Nunca use el producto para tirar de algo, ya que esto dañará los componentes y desgastará la batería. Nunca ponga el producto en contacto con el agua, los componentes eléctricos pueden dañarse y crear una situación peligrosa.

Conduzca solo en superficies planas y sólidas. Evite superficies con grava, agujeros, hielo, que pueden causar una pérdida de control del producto. No conduzca de noche o en áreas con visibilidad reducida. No conduzca en interiores, en lugares donde la alfombra y las alfombras puedan molestarlo.

El nivel de presión acústica de emisión ponderado A en el puesto de conducción no superará los 70 dB(A). El valor total de las vibraciones a las que está expuesto el sistema mano-brazo no supera los 2,5 m/s<sup>2</sup>, el valor cuadrático medio máximo ponderado en frecuencia de la aceleración a la que está expuesto todo el cuerpo no supera los 0,5 m<sup>2</sup>. (Precisión de medición incierta)

Después de cada uso, verifique que cada parte esté en su lugar y que no esté dañada. Antes de cada uso, compruebe lo siguiente:

- Los frenos están en buen estado de funcionamiento
- Todos los componentes están en buenas condiciones y bien en sus lugares
- Las piezas que mostraron anomalías durante el último uso han sido reparadas o cambiadas de acuerdo con las condiciones del fabricante.

Las personas que tienen seguimiento médico o tratamiento como: personas cardíacas, mujeres embarazadas, personas no responsables, personas que tienen un problema de espalda o cuello, no deben usar el producto.

- **Uso del cargador**

Antes de usar el producto, es necesario cargarlo. Es posible que se requiera una carga larga antes del primer uso. Confíe en la luz del indicador de batería. Es posible cargar su batería en cualquier momento para garantizar una energía constante, no hay necesidad de esperar hasta que la batería esté completamente vacía para cargarla. Por favor, no utilice el cargador de otra marca, estos pueden dañar la batería de su producto. Es importante cargar la batería al menos una vez cada 3 meses, incluso si no está utilizando el producto, para garantizar un ciclo de vida normal. Evita golpes y contacto con el agua, estos son factores no cubiertos por la garantía que pueden dañar la batería. El cargador proporcionado es "inteligente", está diseñado para detenerse al 100% de la carga y no dañar la batería. El cargador debe estar en perfectas condiciones cada vez que se utilice, compruebe los cables, el estado de las puntas y los conectores. Si el producto no se carga, puede ser que el cargador esté defectuoso, entonces es necesario cambiarlo. El cargador solo debe ser utilizado por un adulto, es importante desenchufarlo por ambos lados cuando no se esté cargando. Tenga cuidado de no dejar que su scooter se cargue sin supervisión.

- **Batería**

Por favor, no guarde la batería a temperaturas demasiado extremas. Por debajo de 30°C y por encima de 0°C. Si no usa su producto durante 60-90 días, la batería puede ser menos eficiente que al principio. Esta pérdida de autonomía se debe a la falta de uso y, por lo tanto, no está cubierta por la garantía.

Al final de su ciclo, la batería debe desecharse por separado de los residuos genéricos indiferenciados. Deseche las baterías en los contenedores provistos para este fin. La recuperación y el reciclaje de baterías contribuye a la protección del medio ambiente y a la conservación de los recursos materiales. Este producto contiene una batería de iones de litio, la extinción de un posible incendio debe realizarse a partir de un extintor de polvo (clase de fuego D)

(La batería es un elemento sujeto a desgaste, la garantía cubre una avería hasta 6 meses después de la compra de su scooter).

- **Mantenimiento**

Guarde su producto en un lugar seco y libre de polvo, y evite dejarlo demasiado tiempo en un espacio húmedo o bajo el sol. Para limpiar el dispositivo, usa un paño húmedo y detergente suave. No utilice alcohol, gasolina, queroseno u otros disolventes químicos corrosivos para limpiar su aparato, ya que dañará su apariencia y estructura.

Verifique constantemente el estado de los componentes de su producto, si alguna pieza está dañada, reemplácela antes de usar el producto. Si una pieza no está en buen estado, puede caerse y lesionarse.

- **Transporte**

Si desea transportar su producto, así como su batería, en avión u otro medio de transporte, póngase en contacto con las autoridades locales competentes y con el transportista de antemano para informarse sobre las prohibiciones y límites de transporte. Las baterías de litio se consideran peligrosas en muchos países. Asegúrese antes de un viaje de que el acceso y el transporte están permitidos. El derecho internacional prohíbe el transporte aéreo de baterías de litio.

- **Uso del producto**

Para encender el producto, pulse el botón de encendido del manillar. Para avanzar, dale un impulso con el pie y presiona el acelerador también ubicado en tu manillar. Coloque ambos pies sobre el producto y presione el gatillo de aceleración. Para frenar utiliza los frenos manuales situados en el manillar. Antes de cada uso, compruebe que las ruedas no estén congestionadas, que los frenos estén funcionando. Para realizar algunos ajustes básicos, incluido el juego de control de frenos, venga y descubra nuestros videos tutoriales disponibles en nuestro canal de YouTube: URBANGLIDE CHANNEL.

El uso de este tipo de producto durante un largo período de tiempo puede causar vibraciones que pueden ser desagradables, tome descansos regularmente. Para advertir a otros usuarios de su presencia, utilice los dispositivos de advertencia auditivos ubicados en su manillar, si su producto está equipado con uno. Use el LED frontal para iluminar su camino en lugares oscuros. Cuando detenga su producto, use el pie de apoyo para estabilizarlo.

- **Recibo**

ESTE PRODUCTO CONTIENE BATERÍAS DE LITIO QUE DEBEN RECICLARSE DE FORMA SEGURA: LA BATERÍA DEBE RETIRARSE ANTES DE SER DESECHADA. Antes de cualquier intervención, recuerde apagarlo y desenchufarlo de la toma de corriente.

**ADVERTENCIA:** Al igual que con cualquier componente mecánico, un vehículo está sujeto a un alto estrés y desgaste. Diferentes materiales y componentes pueden reaccionar de manera diferente al desgaste o la fatiga. Si se excede la vida útil esperada de un componente, puede romperse repentinamente y correr el riesgo de lesionar al usuario. Las grietas, arañazos y decoloraciones en áreas bajo alta tensión indican que el componente ha excedido su vida útil y necesita ser reemplazado.

(Este scooter no está diseñado para uso o estacionamiento en lugares públicos)

- [Listado de piezas sujetas a desgaste:](#)

Algunas piezas requieren reemplazo dependiendo del grado de desgaste y su tiempo de uso, puede obtener las piezas de repuesto en la siguiente dirección (Sección RIDE 160):

<https://boutique.urbanglide.com>

<u>Partes</u>	<u>Criterios de sustitución</u>	<u>Criterio de aceptabilidad</u>	<u>Método alternativo</u>	<u>Referencias</u>
Ruedas	Pérdida de su forma original, presencia de grietas, astillas o cualquier otro signo de desgaste		Video en línea en YouTube Urbanglide Channel	A petición del servicio de atención al cliente
Discos de freno	Ruido anormal durante el frenado, espesor fino (<2,5 mm)	Conduzca a 15 km / h Frenando durante 1 m, el producto debe detenerse	Video en línea en YouTube Urbanglide Channel	A petición del servicio de atención al cliente
Pastillas de freno	Ruidos de frenado anormales o ruidos de fricción anormales		Video en línea en YouTube Urbanglide Channel	A petición del servicio de atención al cliente
El cable de control del freno	Cable deshilachado		Video en línea en YouTube Urbanglide Channel	A petición del servicio de atención al cliente
Tiras retrorreflectantes	Cuando despegue		Video en línea en YouTube Urbanglide Channel	A petición del servicio de atención al cliente
Rumbos	Ruidos anormales		Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente	Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente

El número de serie tiene el año de fabricación como prefijo en la etiqueta de información del producto.

AAAAMMXXXXXXXXXXXX  
  
 Año                    Mi

## Consejos de uso



No se recomienda montar bajo la lluvia o en malas condiciones Clima



Cuando conduzca en terrenos inestables e intransitables, reduzca su velocidad.



Bájese de su scooter cuando pase por una puerta, ascensor o escaleras.



Por su seguridad, no acelere en los descensos



No te pares en el guardabarros de tu producto para evitar dañarlo.



Cuando conduzca, deje ambas manos en su patinete



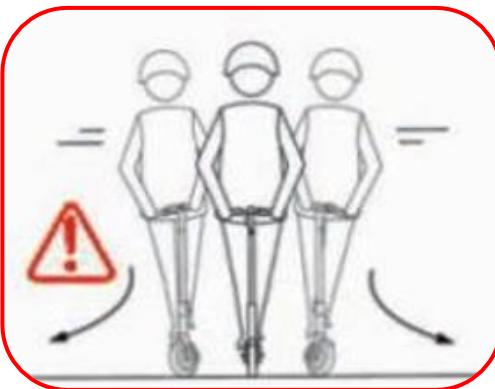
No toque los frenos de disco después de usar su scooter, estas partes pueden estar calientes después de un largo viaje



No subas y bajes escaleras siendo solo tu scooter.



Está prohibido circular por la  
carretera con tu patinete  
eléctrico



Al girar, disminuya la velocidad  
para evitar cualquier riesgo de  
caída



No montar en un charco de  
más de 2 cm de altura



Está prohibido montar dos en su  
scooter o viajar con un niño menor  
de 12 años



No pise el acelerador cuando no esté  
en el patinete



Evita obstáculos al  
montar



No cuelgue ningún objeto en su scooter  
que pueda influir en la distribución del  
peso y causar una caída.



Deja ambos pies en la bandeja de tu  
scooter.

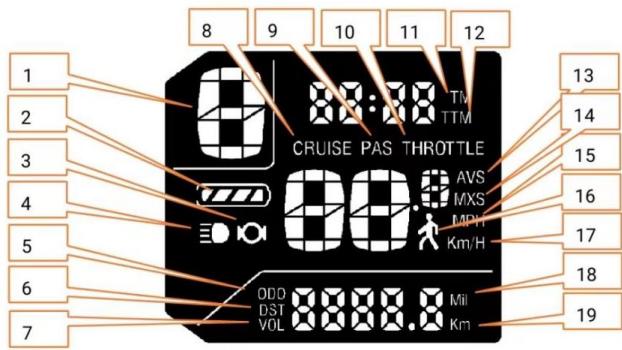
## Las diferentes partes



Para avanzar, encienda el scooter presionando el botón , comience con la velocidad 1 para aprehender la velocidad, para cambiar de marcha presione el botón , coloque uno de los dos pies en la bandeja, dé un impulso con el pie y use el gatillo derecho en su manillar para mover su scooter hacia adelante. Para encender la luz, presione la flecha hacia arriba

Para frenar, utiliza las palancas de freno del manillar.

Para visualizar la diferente información disponible pulse el botón (ODO, DST, VOL)



1	ASSIST	Velocidad	11	TM	Visualización de la distancia actual
2		Nivel de batería	12	TTM	Visualización de la distancia total recorrida
3		Señal de craqueo	13	AVS	Velocidad media actual
4		Luz activada	14	MXS	Velocidad máxima actual
5	ODO	Total de KM recorridos	15	MPH	Unité Millas por hora
6	DST	Distancia actual recorrida	16		Modo de asistencia de inicio predeterminado
7	THEFT	Voltaje actual de la batería	17	km/h	Unidad KM/h
8	CRUISE	Control de crucero (si está disponible)	18	Mil	Millas
9	STEP	Asistencia eléctrica (si está disponible)	19	Km	KM
10	THROTTLE	No disponible			

## LISTA DE CÓDIGOS DE ERROR

E01	Fallo del motor
E02	Error del acelerador
E03	Fallo del controlador (placa base)
E05	Problema de voltaje del controlador, verifique su voltaje
E06	Para comunicarse entre ciertos elementos y el controlador, verifique la conexión de los cables que se conectan al controlador.
E07	Error al conectar el controlador, verifique la conexión de los cables que se conectan al controlador.

## Peldaños plegables

5. Apague el scooter y guarde el pie de apoyo.
6. Presione el botón en el bloqueo de seguridad y tire de él, doble el scooter como se muestra a continuación.



## Los pasos que se despliegan

Para desplegar el scooter, coloque el scooter en su pie de apoyo para estabilizarlo, luego levante el manillar hasta el vástago y cierre el bloqueo de seguridad levantándolo y empujándolo, asegúrese de que el bloqueo esté bloqueado.



**PRECAUCIÓN:** No pellizque los dedos cuando manipule el scooter al plegarlo y desplegarlo.

Problema	Posibles causas	Soluciones
<b>Mi producto no funciona</b>	La batería no está cargada	Carga la batería. Comprueba que el cargador muestre una luz roja.
	Los cables de conexión están desenchufados	Compruebe que todos los cables estén bien conectados y que ninguno de ellos esté dañado.
<b>Mi producto no funciona continuamente</b>	La batería necesita ser cargada	Ha cargado la batería, ha comprobado que el cargador muestra una luz roja
	La batería no está completamente cargada	Compruebe que el cable del motor esté enchufado  Es posible que sea necesario reemplazar la batería.
<b>El producto dejó de funcionar repentinamente</b>	Sobrecarga/corte	La sobrecarga puede provocar un fallo del producto. Apague el producto, espere 15 segundos y vuelva a encenderlo.
<b>Mi producto se mueve lentamente</b>	Los frenos no están correctamente ajustados	Compruebe el estado de los frenos e intente liberarlos. Si esto no funciona, póngase en contacto con el servicio postventa.
	El producto está sobrecargado.	Comprueba que el usuario pesa menos del peso recomendado. Compruebe que ningún objeto interfiere con el correcto funcionamiento del producto.
	Está utilizando su producto en malas condiciones.	Asegúrate de estar en un terreno plano, seco y consistente.
	Las ruedas y los neumáticos están dañados	Compruebe el estado de las ruedas del producto.

Para cualquier información, póngase en contacto con nuestro servicio postventa en la siguiente dirección:

<https://urbanglide.com/contact/>

También encontrará muchos videos tutoriales sobre el cuidado y mantenimiento de su producto en nuestro canal de YouTube:

[Canal UrbanGlide](#)

Por último, no dudes en seguirnos en nuestras redes sociales Instagram y Facebook para seguir nuestras novedades.

Encontrará la última actualización de este manual en formato digital conectándose a nuestro sitio web:

[www.urbanglide.com](http://www.urbanglide.com)

(Tema modelo relevante).

La versión en papel se le entregará a petición de nuestro servicio de atención al cliente.

*Todos los nombres de productos, logotipos y marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. Todos los nombres de compañías, productos y servicios mencionados en este manual son solo para fines de identificación. La mención de estos nombres, logotipos y marcas comerciales no constituye una recomendación de uso.*

Urbanglide.fr



Urbanglide



Urbanglide Channel



## DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD ORIGINAL

Nosotros, el abajo firmante PACT GROUP, declaramos que el producto.

**Model :** URBANGLIDE RIDE 160 CITY

**Tipo:** Scooter eléctrico

**Función :** Scooter para transporte individual

**Descripción del producto:** Scooter eléctrico plegable con una velocidad máxima de 25 km / h.

**Lote :** 202302UG160CITYYYKBL

**Año de fabricación:** 2023

Cumple con todas las siguientes normas y directrices técnicas:

### DIRECTIVAS

2014/30/UE	2006/42/UE	2011/65/UE
------------	------------	------------

### ESTÁNDAR DE PRUEBA

EN 17128:2020	EN ISO 12100:2010, EN60335-1 :2012+A11 :2014+A13 :2017	IEC 62321
---------------	---	-----------

Todas las pruebas fueron realizadas por los laboratorios que se enumeran a continuación:

**Shenzhen NTEK New Energy Technology Co.,Ltd.**

Blocks C of Fenda Science and Technology Creative Park, Xixiang, Baoan  
District, Shenzhen, China

### DATOS DE CONTACTO DEL IMPORTADOR:

GRUPO PACT

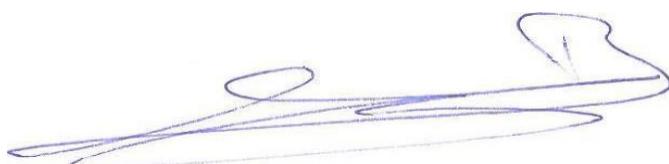
29 Promenade Michel Simon  
93160 Noisy le Grand – Francia

### DATOS DE CONTACTO DE LA PERSONA AUTORIZADA PARA EDITAR EL DOCUMENTO TÉCNICO:

Fung NIM

29 Promenade Michel Simon  
93160 Noisy le Grand – Francia  
Esta declaración se expedirá bajo la responsabilidad del fabricante y, en su caso, de su representante autorizado .  
el 22/03/2023

### Representante de la empresa



GRUPO PACT  
29 Paseo Michel Simon  
Ruidoso La gran Francia  
Maurice Bodokh  
CEO



CE



# 160 CITY

*Brochura original*



**URBANGLIDE** é uma marca importada pelo GRUPO PACT ,  
Localizado na 29 Promenade Michel Simon - 93160 Noisy Le Grand - França

[Urbanglide.fr](http://Urbanglide.fr)



[Urbanglide](#)



[Urbanglide Channel](#)



## **Segurança e precaução**

Siga e leia as instruções deste manual sobre procedimentos operacionais, incluindo ignição, arranque, travagem, manutenção e armazenamento.

Por favor, reveja os riscos e dicas de segurança no manual. O uso de um produto elétrico pode ser perigoso se o usuário não tiver cuidado. A utilização indevida e o incumprimento das instruções de segurança não implicam a empresa em caso de acidente. O usuário deve usar o autojulgamento e o bom senso para detetar possíveis perigos. Verifique os regulamentos e leis do seu país para saber onde e como utilizar o seu produto legalmente. Deve cumprir as regras e leis aplicáveis a veículos e peões.

- **Equipamento de proteção**

Use sempre os seguintes equipamentos de segurança:

- Capacete aprovado e certificado com base na sua localização
- Joelheiras e cotoveleiras
- T-shirt de mangas compridas e calças compridas
- Luvas
- Sapatos com sola de borracha, nunca conduza descalço ou sandália.  
Certifique-se de que tem os atacadores feitos e mantenha-os o mais longe possível das rodas e do sistema interno.



- **Conselhos ao condutor**

O usuário não deve pesar mais de 120 kg, o tamanho e o peso não certificam totalmente que o usuário terá controle total do veículo. É da sua responsabilidade garantir que todos os utilizadores estão cientes dos riscos. A idade recomendada para a utilização deste produto é de 12 anos. É da sua responsabilidade colocar uma criança mais nova tendo em conta as suas competências, maturidade e capacidade e seguir as regras. Não toque no motor ou freios do produto logo após o uso, essas peças podem estar extremamente quentes.

- **Conselho de Segurança**

Aproveite para aprender os fundamentos da prática para evitar acidentes graves durante o uso do produto, isso envolve os seguintes pontos:

- A idade do condutor deve ser de pelo menos 12 anos, para um passeio agradável a anca do condutor não deve exceder o guiador da scooter, e a sua visibilidade deve ser de pelo menos 30cm acima do guiador;
- Aproximar-se do vendedor para ser encaminhado para uma organização de formação adequada;
- Evitar áreas com tráfego intenso ou áreas congestionadas;
- Em todos os casos, antecipar a sua trajetória e velocidade respeitando o código da estrada, o código pedonal e o ser o mais vulnerável;
- Fslice as passagens protegidas caminhando;
- Não desviar o veículo da sua utilização original;
- Monitorizar regularmente a fixação dos vários elementos apafusados, nomeadamente os eixos das rodas, o sistema de curvatura, o sistema de direção e o eixo dos travões;
- Eliminar arestas afiadas geradas pelo uso;
- Não modificar ou transformar o veículo, incluindo o tubo principal e a manga, a haste, o mecanismo de flexão e o travão traseiro.

- **Uso geral**

O trânsito na cidade envolve a travessia de muitos obstáculos, como calçadas ou degraus. Recomenda-se evitar saltar. É importante antecipar e adaptar a sua trajetória e velocidade às de um peão antes de atravessar estes obstáculos. Recomenda-se também sair do veículo quando estes obstáculos se tornam perigosos devido à sua forma, altura ou risco de derrapagem.

Em caso de acidente, chegue em segurança e coloque um colete amarelo para ser visto na estrada, desligue a scooter e notifique o resgate.

A velocidade máxima da scooter (25 km/h) pode variar em função do peso do utilizador, das condições meteorológicas e da inclinação da estrada.

- **Eficiência**

Para operar esta configuração de anage scooter e entrada antes e depois de cada uso é necessário, não se exponha a qualquer risco quando estas operações são realizadas, usar equipamento de proteção individual e entrar em contato com o fabricante em caso de dúvidas ou dúvidas, também levar em conta qualquer uso indevido razoavelmente previsível.

Qualquer carga presa ao guiador afetará a estabilidade do veículo, por favor, não carregue uma carga pesada ou pendure acessórios ou elementos adicionais não aprovados pelo fabricante, pois isso pode tornar a condução muito instável.

- **Procedimentos e condições de condução**

Por favor, verifique as leis e regulamentos no seu país antes de usar o produto. Em França, a velocidade linear em terreno plano e uma pessoa que não excede a carga máxima admissível é de 25 km/h. Olhe ao redor ao usar o produto e preste atenção a quaisquer possíveis riscos. É importante respeitar os direitos e a propriedade de todos. Para sua segurança, não acione o acelerador se não estiver no produto. Este produto não é projetado para fazer saltos, truques acrobáticos e derrapagens. Nunca conduza em estradas, perto de veículos, escadas, colinas, piscinas ou outros cursos de água. Por favor, segure o guidão com as duas mãos. Nunca vá até mais de uma pessoa no produto. Certifique-se de que mantém os seus dedos e quaisquer outras partes do corpo afastadas de partes que possam aquecer durante a utilização (travão, motor, corrente). Nunca utilize o produto com um leitor de áudio ou com o smartphone na mão.

Nunca use o produto para puxar algo, pois isso danificará os componentes e desgastará a bateria. Nunca coloque o produto em contacto com água, os componentes elétricos podem ser danificados e criar uma situação perigosa.

Conduza apenas em superfícies planas e sólidas. Evite superfícies com cascalho, buracos, gelo, que podem causar uma perda de controle do produto. Não conduza à noite ou em áreas com visibilidade reduzida. Não ande dentro de casa, em locais onde tapetes e carpetes podem incomodá-lo.

O nível de pressão acústica da emissão ponderado A no posto de condução não deve exceder 70dB(A). O valor total das vibrações a que o sistema mão-braço está exposto não excede  $2,5 \text{ m/s}^2$ , o valor quadrático médio máximo ponderado em frequência da aceleração a que todo o corpo está exposto não excede  $0,5 \text{ m/s}^2$ . (Precisão de medição incerta)

Após cada utilização, verifique se cada peça está no seu lugar e se não está danificada. Antes de cada utilização, verifique o seguinte:

- Os travões estão em boas condições de funcionamento
- Todos os componentes estão em bom estado e bem em seus lugares
- As peças que apresentaram anomalias durante a última utilização foram reparadas ou trocadas de acordo com as condições do fabricante.

Pessoas que tenham acompanhamento médico ou tratamento como: cardíacos, gestantes, pessoas não responsáveis, pessoas que tenham um problema nas costas ou pescoço, não devem usar o produto.

- **Utilização do carregador**

Antes de usar o produto, é necessário carregá-lo. Pode ser necessária uma carga longa antes da primeira utilização. Por favor, confie na luz no indicador de bateria. É possível carregar a bateria a qualquer momento para garantir energia constante, não há necessidade de esperar até que a bateria esteja completamente vazia para carregá-la. Por favor, não use o carregador de outra marca, estes podem danificar a bateria do seu produto. É importante carregar a bateria pelo menos uma vez a cada 3 meses, mesmo que não esteja a utilizar o produto, para garantir um ciclo de vida normal. Evite choques e contacto com água, estes são fatores não cobertos pela garantia que podem danificar a bateria. O carregador fornecido é "inteligente", é projetado para parar em 100% da carga e não danificar a bateria. O carregador deve estar em perfeitas condições cada vez que é utilizado, verifique os fios, o estado das pontas e conectores. Se o produto não carregar, pode ser que o carregador esteja com defeito, então é necessário trocá-lo. O carregador só deve ser usado por um adulto, é importante desligá-lo em ambos os lados quando não estiver carregando. Tenha cuidado para não deixar a sua scooter carregar sem vigilância.

- **Bateria**

Por favor, não guarde a bateria a temperaturas muito extremas. Abaixo de 30°C e acima de 0°C. Se você não usar seu produto por 60-90 dias, a bateria pode ser menos eficiente do que no início. Esta perda de autonomia deve-se à falta de utilização e, portanto, não está coberta pela garantia.

No final do seu ciclo, a bateria deve ser eliminada separadamente dos resíduos genéricos indiferenciados. Elimine as pilhas nos recipientes previstos para o efeito. A recuperação e reciclagem de pilhas e baterias contribui para a proteção do ambiente e para a conservação dos recursos materiais. Este produto contém uma bateria de iões de lítio, a extinção de um possível incêndio deve ser feita a partir de um extintor de pó (classe de incêndio D)

(A bateria é um elemento sujeito a desgaste, a garantia cobre uma avaria até 6 meses após a compra da sua scooter).

- **Manutenção**

Guarde o seu produto num local seco e sem pó e evite deixá-lo demasiado tempo num espaço húmido ou debaixo do sol. Para limpar o dispositivo, utilize um pano húmido e detergente neutro. Não utilize álcool, gasolina, querosene ou outros solventes químicos corrosivos para limpar o seu aparelho, o que irá danificar a sua aparência e estrutura.

Verifique constantemente o estado dos componentes do seu produto, se alguma peça estiver danificada, substitua-a antes de utilizar o produto. Se uma peça não estiver em condições de funcionamento, pode cair e ferir-se.

- **Transportes**

Se desejar transportar o seu produto, bem como a sua bateria, por avião ou outro meio de transporte, contacte previamente as autoridades locais competentes e a transportadora para se informar sobre quaisquer proibições e limites de transporte. As baterias de lítio são consideradas perigosas em muitos países. Por favor, certifique-se antes de uma viagem que o acesso e transporte são permitidos. O direito internacional proíbe o transporte aéreo de baterias de lítio.

- **Utilização do Produto**

Para ligar o produto, pressione o botão liga/desliga no guidão. Para avançar, dê um impulso com o pé e pressione o acelerador também localizado no guidão. Coloque os dois pés sobre o produto e pressione o gatilho de aceleração. Para travar utilize os travões manuais localizados no guiador. Antes de cada utilização, verifique se as rodas não estão congestionadas, se os travões estão a funcionar. Para fazer alguns ajustes básicos, incluindo o jogo de controle de freio, venha descobrir nossos vídeos tutoriais disponíveis em nosso canal do YouTube: URBANGLIDE CHANNEL.

O uso deste tipo de produto durante um longo período de tempo pode causar vibrações que podem ser desagradáveis, fazer pausas regularmente. Para avisar outros utilizadores da sua presença, utilize os dispositivos de aviso sonoros localizados no guiador, se o seu produto estiver equipado com um. Use o LED frontal para iluminar o seu caminho em locais escuros. Quando parar o seu produto, use o suporte para estabilizá-lo.

- **Receção**

ESTE PRODUTO CONTÉM BATERIAS DE LÍTIO QUE DEVEM SER RECICLADAS COM SEGURANÇA: A bateria deve ser removida antes de ser descartada. Antes de qualquer intervenção, lembre-se de desligá-la e desconectá-la da tomada.

AVISO: Tal como acontece com qualquer componente mecânico, um veículo está sujeito a elevada tensão e desgaste. Diferentes materiais e componentes podem reagir de forma diferente ao desgaste ou à fadiga. Se a vida útil esperada de um componente for excedida, ele pode quebrar repentinamente e correr o risco de ferir o usuário. Rachaduras, arranhões e descolorações em áreas sob alta tensão indicam que o componente excedeu sua vida útil e precisa ser substituído.

(Esta scooter não se destina a uso ou estacionamento em locais públicos)

- [Lista de peças sujeitas a desgaste:](#)

Algumas peças necessitam de substituição dependendo do grau de desgaste e do seu tempo de utilização, pode obter as peças sobresselentes no seguinte endereço (Secção RIDE 160):

<https://boutique.urbanglide.com>

<u>Peças</u>	<u>Critérios de substituição</u>	<u>Critério de aceitabilidade</u>	<u>Método alternativo</u>	<u>Referências</u>
Rodas	Perda da sua forma original, presença de fissuras, lascas ou qualquer outro sinal de desgaste		Vídeo online no canal YouTube Urbanglide	A pedido do serviço de apoio ao cliente
Discos de freio	Ruído anormal durante a travagem, espessura fina (<2,5 mm)	Dirija a 15Km/h Travagem durante 1m, o produto deve parar	Vídeo online no canal YouTube Urbanglide	A pedido do serviço de apoio ao cliente
Pastilhas de freio	Ruídos de travagem anormais ou ruídos de atrito anormais		Vídeo online no canal YouTube Urbanglide	A pedido do serviço de apoio ao cliente
O cabo de controlo do travão	Cabo de fraying		Vídeo online no canal YouTube Urbanglide	A pedido do serviço de apoio ao cliente
Tiras retrorreflexivas	Quando decola		Vídeo online no canal YouTube Urbanglide	A pedido do serviço de apoio ao cliente
Rolamentos	Ruídos anormais		Contacte o nosso serviço de apoio ao cliente	Contacte o nosso serviço de apoio ao cliente

O número de série tem o ano de fabricação como um prefixo na etiqueta de informações do produto.

AAAAMXXXXXXXXXXXX  
  
 Ano                    Mês

## Dicas de uso



Não é recomendado andar na chuva ou em maus lençóis condições Meteorologia



Ao conduzir em terrenos instáveis e intransponíveis, reduza a sua velocidade.



Desça da sua scooter quando passar por uma porta, elevador ou escadas.



Para sua segurança, não acelere Descidas



Não fique sobre o guarda-lamas do seu produto para evitar danificá-lo.



Durante a condução, deixe as duas mãos no seu scooter



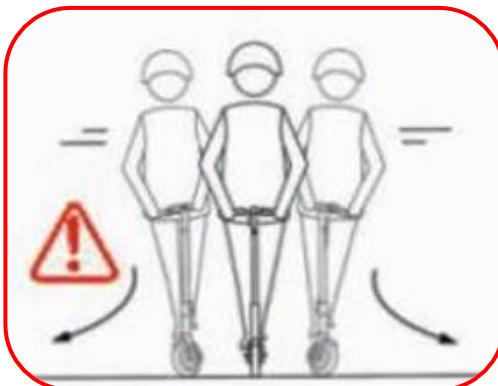
Não toque nos travões de disco depois de utilizar a sua scooter, estas peças podem estar quentes após um longo período de tempo viagens



Não suba e desça escadas sendo apenas a sua scooter.



É proibido andar na estrada com o seu scooter Elétrico



Ao virar, reduza a velocidade para evitar qualquer risco de Resta



Não ande numa poça com mais de 2cm de altura



É proibido andar em casal na sua scooter ou andar com uma criança com menos de 12 anos Anos



Não pressione o acelerador quando não estiver na seringa scooter



Evite obstáculos durante Condução



Não pendure qualquer objeto na sua scooter que possa influenciar a distribuição de peso e causar uma queda.



Deixe os dois pés na bandeja da sua scooter.

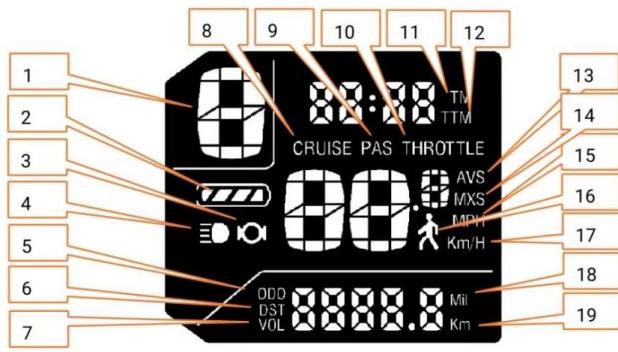
## As diferentes partes



Para avançar, ligue a scooter pressionando o botão , comece com a velocidade 1 para apreender a velocidade, para mudar de marcha pressione o botão , coloque um dos dois pés na bandeja, dê um impulso com o pé e use o gatilho direito no guidão para mover sua scooter para a frente. Para acender a luz, pressione a seta para cima .

Para travar, utiliza as alavancas de travão do guiador.

Para exibir as diferentes informações disponíveis, pressione o botão (ODO, DST, VOL)



1	ASSIST	Velocidade	11	TM	Visor de distância atual
2		Nível da bateria	12	TTM	Visualização da distância total percorrida
3		Sinal de rachadura	13	AVS	Velocidade média atual
4		Luz ativada	14	MXS	Velocidade máxima atual
5	ODO	Total de KM percorridos	15	MPH	Unité Milhas por hora
6	DST	Distância atual percorrida	16		Modo de assistência à inicialização padrão
7	THEFT	Tensão atual da bateria	17	km/h	Unidade KM/h
8	CRUISE	Cruise Control (se disponível)	18	Mil	Milhas
9	STEP	Assistência elétrica (se disponível)	19	Km	KM
10	THROTTLE	Não disponível			

## LISTA DE CÓDIGOS DE ERRO

E01	<b>Falha do motor</b>
E02	<b>Falha do acelerador</b>
E03	<b>Falha do controlador (placa-mãe)</b>
E05	<b>Problema de tensão do controlador, verifique a sua tensão</b>
E06	<b>Para comunicar entre determinados elementos e o controlador, verifique a conexão dos cabos que se conectam ao controlador.</b>
E07	<b>Erro ao conectar o controlador, verifique a conexão dos cabos que se conectam ao controlador.</b>

## Escadas dobráveis

7. Desligue a scooter e guarde o carrinho.
8. Pressione o botão no bloqueio de segurança e puxe-o, dobre a scooter como mostrado abaixo.



## Os desdobramentos dos passos

Para desdobrar a scooter, coloque a scooter em seu suporte para estabilizá-la, em seguida, levante o guidão para a haste e feche a fechadura de segurança levantando e empurrando-a, certifique-se de que a fechadura está bloqueada.



**CUIDADO:** Não aperte os dedos ao manusear a scooter ao dobrá-la e desdobrá-la.

Problema	Causas possíveis	Soluções
O meu produto não funciona	A bateria não está carregada	Carrega a bateria. Verifique se o carregador está a mostrar uma luz vermelha.
	Os cabos de ligação estão desligados	Verifique se todos os cabos estão conectados de forma segura e se nenhum deles está danificado.
	A bateria precisa ser carregada	Carregou a bateria, verificou se o carregador apresenta uma luz vermelha
O meu produto não funciona continuamente	A bateria não está totalmente carregada	Verifique se o cabo do motor está ligado
		A bateria poderá ter de ser substituída.
O produto parou subitamente de funcionar	Sobrecarga/Corte	A sobrecarga pode resultar em falha do produto. Desligue o produto, aguarde 15 segundos e ligue-o novamente.
	Os travões não estão devidamente ajustados	Verifique o estado dos travões e tente libertá-los. Se isto não funcionar, contacte o serviço pós-venda.
	O produto está sobrecarregado.	Verifique se o utilizador pesa menos do que o peso recomendado. Verifique se nenhum objeto interfere com o bom funcionamento do produto.
Meu produto está se movendo lentamente	Está a utilizar o seu produto em mau estado.	Certifique-se de que está num terreno plano, seco e consistente.
	Rodas e pneus estão danificados	Verifique o estado das rodas do produto.

Para qualquer informação, contacte o nosso serviço pós-venda na seguinte morada:

<https://urbanglide.com/contact/>

Você também encontrará muitos vídeos tutoriais sobre o cuidado e a manutenção do seu produto em nosso canal do YouTube:

[Canal UrbanGlide](#)

Por fim, não hesite em seguir-nos nas nossas redes sociais Instagram e Facebook para acompanhar as nossas novidades.

Você encontrará a última atualização deste manual em formato digital, conectando-se ao nosso site:

[www.urbanglide.com](http://www.urbanglide.com)

(Tópico modelo relevante).

A versão em papel ser-lhe-á entregue mediante pedido do nosso serviço de apoio ao cliente.

*Todos os nomes de produtos, logótipos e marcas comerciais são propriedade dos seus respetivos proprietários.  
Todos os nomes de empresas, produtos e serviços mencionados neste manual são apenas para fins de identificação. A menção destes nomes, logótipos e marcas comerciais não constitui uma recomendação de utilização.*

Urbanglide.fr



Urbanglide



Urbanglide Channel



## ORIGINAL DA DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

Nós, abaixo assinados, GRUPO PACT, declaramos que o produto.

**Model :** URBANGLIDE RIDE 160 CITY

**Tipo:** Scooter elétrico

**Função :** Scooter para transporte individual

**Descrição do produto:** Scooter elétrico dobrável com uma velocidade máxima de 25Km/h.

**Lote :** 202302UG160CITYYKKBL

**Ano de fabrico:** 2023

Atende a todas as seguintes normas e diretrizes técnicas:

### DIRETIVAS

2014/30/UE	2006/42/UE	2011/65/UE
------------	------------	------------

### PADRÃO DE TESTE

EM 17128:2020	NA ISO 12100:2010, EN60335-1 :2012+A11 :2014+A13 :2017	Norma IEC 62321
---------------	---	-----------------

Todos os testes foram realizados pelos laboratórios listados abaixo:

**Shenzhen NTEK New Energy Technology Co.,Ltd.**

Blocks C of Fenda Science and Technology Creative Park, Xixiang, Baoan District, Shenzhen, China

### DADOS DE CONTACTO DO IMPORTADOR:

GRUPO PACT

29 Promenade Michel Simon

93160 Noisy le Grand – França

### DETALHES DE CONTATO DA PESSOA AUTORIZADA A EDITAR O DOCUMENTO TÉCNICO:

Fung NIM

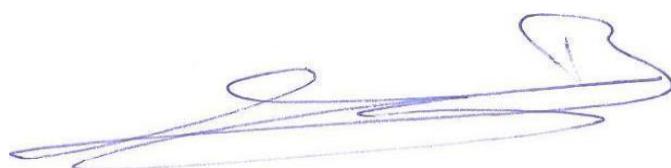
29 Promenade Michel Simon

93160 Noisy le Grand – França

Esta declaração é emitida sob a responsabilidade do fabricante e, se for caso disso, do seu mandatário .

em 22/03/2023

### Representante da Empresa



GRUPO PACT  
 29 Promenade Michel Simon  
 Noisy le Grand França  
 Maurice Bodokh  
 CEO



CE