

UrbanGlide

ECROSS PRO XS

Notice originale



URBANGLIDE est une marque importée par la société PACT GROUP,
Localisée au 29 Promenade Michel Simon- 93160 Noisy Le Grand - France

Urbanglide.fr



Urbanglide



Urbanglide Channel



Sécurité et précaution

Respecter et lire les instructions de ce manuel sur les méthodes d'utilisation, notamment l'allumage, le démarrage, le freinage, l'entretien et l'entreposage.

Veillez prendre connaissance des risques et des conseils de sécurité présent dans le manuel. L'utilisation d'un produit électrique peut être dangereux si l'utilisateur n'est pas vigilant. La mauvaise utilisation et le non-respect des consignes de sécurité ne met pas en cause l'entreprise en cas d'accident. L'utilisateur doit faire preuve d'auto-jugement et de bon sens pour détecter les dangers éventuels. Veuillez vérifier les réglementations et les lois en vigueur dans votre pays pour savoir où et comment utiliser votre produit légalement. Vous devez respecter les règles et les lois applicables aux véhicules et aux piétons.

- **Equipement de protection**

Veillez à toujours porter les équipements de sécurité suivant :

- Casque approuvé et certifié en fonction de votre localisation
- Genouillères et coudières
- Tee-shirt à manche longues et un pantalon long
- Gants
- Des chaussures avec des semelles en caoutchouc, ne jamais conduire pieds-nus ou en sandale. Vérifiez d'avoir les lacets faits, et de les maintenir le plus loin possible des roues et du système interne.



- **Conseil conducteur**

L'utilisateur ne doit pas faire plus de 120 kg, la taille et le poids ne certifient pas pleinement que l'utilisateur aura une entière maîtrise du véhicule. Il est de votre responsabilité de vous assurer que l'ensemble des utilisateurs ont bien conscience des risques. **Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 14 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance. Il est de votre responsabilité de mettre un enfant plus jeune en prenant en compte ses compétences, sa maturité et sa capacité à suivre les règles. Ne touchez pas le moteur ou les freins du produit juste après son utilisation, ces parties peuvent être extrêmement chaudes.**

- **Conseil de sécurité**

Prenez le temps d'apprendre les bases de la pratique pour éviter tout accidents grave pendant l'utilisation du produit, cela passe par les points suivants :

- L'âge du conducteur doit être d'au moins 14 ans, pour une conduite agréable la hanche du conducteur ne doit pas dépasser le guidon de la trottinette, et sa visibilité doit être d'au moins 30cm au-dessus du guidon. **La taille maximale de l'utilisateur ne doit pas dépasser 2 m.**
- Se rapprocher du vendeur pour être orienté vers un organisme de formation approprié ;
- Éviter les zones à fort trafic ou les zones encombrées ;
- Dans tous les cas, anticiper sa trajectoire et sa vitesse en respectant le code de la route, le code du piéton et les êtres les plus vulnérables ;
- Franchir les passages protégés en marchant ;
- Ne pas détourner le véhicule de son usage initial ;
- Contrôler régulièrement le serrage des différents éléments boulonnés, notamment les axes de roue, le système de pliage, le système de direction et l'axe de frein ;
- Éliminer les arêtes vives engendrées par l'utilisation ;
- Ne pas modifier ni transformer le véhicule, y compris le tube de direction et le manchon, la potence, le mécanisme de pliage et le frein arrière.

- **Utilisation générale**

La circulation en ville implique de franchir de nombreux obstacles, comme les trottoirs ou les marches. Il est recommandé d'éviter les sauts d'obstacles. Il est important d'anticiper et d'adapter sa trajectoire et sa vitesse à celles d'un piéton avant de franchir ces obstacles. Il est également recommandé de descendre du véhicule lorsque ces obstacles deviennent dangereux en raison de leur forme, de leur hauteur ou du risque de dérapage qu'ils présentent

En cas d'accident, se mettre en sécurité et mettre un gilet jaune pour être repéré sur la chaussée, éteindre la trottinette et prévenir les secours.

La vitesse maximum de la trottinette (25 km/h) peut varier suivant le poids de l'utilisateur, les conditions météo et l'inclinaison de la route.

Il est de votre responsabilité de conduire la trottinette électrique en faisant preuve de bon jugement afin de réduire le risque de blessure. N'utilisez pas la trottinette électrique lorsque vous êtes sous l'influence de drogues, d'alcool ou de médicaments susceptibles d'altérer votre jugement. Faites preuve de bon sens pour détecter et éviter les dangers qui présentent un risque pour vous, pour les autres et les biens des autres lorsque vous utilisez votre trottinette électrique.



- **Bon fonctionnement**

Pour faire fonctionner cette trottinette un réglage et un entretien avant et après chaque utilisation est nécessaire, ne vous exposez pas à un quelconque risque lorsque ces opérations sont accomplies, portez des équipements de protections individuels et contactez le fabricant en cas de questions ou doutes, tenez compte également de tout mauvais usage raisonnablement prévisible.

Toute charge fixée au guidon aura une incidence sur la stabilité du véhicule, veuillez ne pas porter de charge lourde ou accrocher des accessoires ou éléments supplémentaires non approuvés par le constructeur au risque de rendre la conduite très instable.

- **Procédures et conditions de conduite**

Veuillez vérifier les lois et les règles en vigueur dans votre pays avant d'utiliser le produit. En France, la vitesse linéaire sur sol plan et une personne n'excédant pas la charge maximale admissible est de 25km/h. Regardez autour de vous lorsque vous utilisez le produit, et prêtez attention à tous les risques éventuels. Il est important de respecter les droits et les propriétés de chacun. Pour votre sécurité n'enclenchez pas l'accélérateur si vous n'êtes pas sur le produit. Ce produit n'est pas conçu pour faire des sauts, des figures acrobatiques et des dérapages. Ne conduisez jamais sur des routes, près de véhicules, d'escaliers, de collines, de piscine ou d'autre cours d'eau. Veuillez maintenir le guidon avec vos deux mains. Ne montez jamais à plus d'une personne sur le produit. Veillez à garder vos doigts et toutes autres parties du corps loin des parties pouvant chauffer durant l'utilisation (Frein, moteur, chaîne). N'utiliser jamais le produit avec un lecteur audio, ou avec votre smartphone à la main.

Ne jamais utiliser le produit pour tirer quelque chose sous peine d'abîmer les composants et d'user la batterie. Ne mettez jamais le produit en contact avec de l'eau, les composants électriques peuvent s'endommager et créer une situation dangereuse.

Roulez uniquement sur des surfaces plates et solides. Évitez les surfaces avec du gravier, des trous, de la glace, qui peuvent entraîner une perte de contrôle du produit. Ne roulez pas la nuit ou dans des zones où la visibilité est réduite. Ne roulez pas non plus en intérieur, dans des endroits où la moquette et les tapis peuvent vous gêner. Le niveau de pression acoustique d'émission pondéré A au poste de conduite ne dépasse pas 70dB(A). La valeur totale des vibrations auxquelles est exposé le système main bras ne dépasse pas 2.5m/s², la valeur moyenne quadratique maximale pondérée en fréquence de l'accélération à laquelle est exposée l'ensemble du corps ne dépasse pas 0.5m/s². (*Précision de mesure incertaine*)

Après chaque utilisation, vérifiez que chaque pièce est bien à sa place, et qu'elle n'est pas endommagée. Avant chaque utilisation, vérifiez les points suivants :

- Les freins sont en bon état de fonctionnement
- Tous les composants sont en état et bien à leurs places
- Les pièces ayant présenté des anomalies lors de la dernière utilisation ont bien été réparées ou changées selon les conditions du fabricant.

Vérifier la pression des pneus avant la première utilisation, assurez-vous que les pneus soient gonflés à 2.4 bars MAX

Les personnes qui disposent d'un suivi médical ou d'un traitement tels que : les personnes cardiaques, les femmes enceintes, les personnes non responsables, les personnes qui ont un problème au dos ou au cou, ne doivent pas se servir du produit.

- **Utilisation du chargeur**

Avant d'utiliser le produit, il est nécessaire de le charger. Une longue charge peut être nécessaire avant la première utilisation. Veuillez-vous fier au voyant présent sur l'indicateur de batterie. Il est possible de charger votre batterie à tout moment afin d'assurer une puissance constante, il n'est pas nécessaire d'attendre que la batterie soit entièrement vide pour la mettre en charge. **Utiliser uniquement avec l'unité d'alimentation PS84B546Y1500S. Pour le rechargement de la batterie, utiliser uniquement l'unité d'alimentation amovible fournie avec l'appareil.** Veuillez ne pas utiliser le chargeur d'autre marque, ceux-ci peuvent endommager la batterie de votre produit. Il est important de charger votre batterie au moins une fois tous les 3 mois, même si vous ne vous servez pas du produit, afin de lui assurer un cycle de vie normal. Evitez les chocs et le contact avec l'eau, il s'agit de facteurs non-pris en charge par la garantie pouvant endommager la batterie. Le chargeur fournis est « intelligent », il est pensé pour s'arrêter à 100% de la charge et ne pas endommager la batterie. Le chargeur doit être en parfait état à chaque utilisation, vérifiez les fils, l'état des embouts et des connecteurs. Si le produit ne charge pas, il se peut que le chargeur soit défectueux, il est alors nécessaire de le changer. Le chargeur doit être utilisé uniquement par un adulte, il est important de le débrancher des deux côtés lorsqu'il ne charge pas. Veuillez à ne pas laissez charger votre trottinette sans surveillance.

Le cache du connecteur de charge doit être fermé lorsque la trottinette n'est pas en charge
Le câble souple externe de ce transformateur ne peut pas être remplacé ; en cas d'endommagement du cordon, il convient de mettre le transformateur au rebut

- **Batterie**

Veuillez ne pas stocker la batterie a des températures trop extrêmes. En dessous de 30°C et au-dessus de 0°C. Si vous n'utilisez pas votre produit durant 60-90 jours, il se peut que la batterie soit moins performante qu'au début. Cette perte d'autonomie est due au manque d'utilisation et n'est donc pas pris en charge par la garantie. A la fin de son cycle, la batterie doit être jetée séparément des déchets génériques non différenciés. Jetez les batteries dans les conteneurs prévus à cet effet. La récupération et le recyclage des batteries contribuent à la protection de l'environnement et à la conservation des ressources matérielles. Ce produit contient une batterie au Li-ion, l'extinction d'un éventuel incendie doit se faire à partir d'un extincteur à poudre (Incendie classe D) **(La batterie est un élément sujet à l'usure.)**

Cet appareil contient une batterie qui ne peut être remplacée que par des personnes qualifiées.

MISE EN GARDE : Pour le rechargement de la batterie, utiliser uniquement l'unité d'alimentation amovible fournie avec l'appareil." Référence du chargeur (PS84B546Y1500S).

- **Entretien**

Veuillez stocker votre produit dans un endroit sec et sans poussière, et évitez de le laisser trop longtemps dans un espace humide ou sous le soleil. Pour nettoyer votre appareil, utilisez un chiffon humide et un détergent doux. N'utilisez pas d'alcool, d'essence, de kérosène ou d'autre solvant chimiques corrosifs, pour nettoyer votre appareil, ce qui endommagerait son apparence et sa structure.

Vérifiez constamment l'état des composants de votre produit, si une partie est endommagée, veuillez la remplacer avant d'utiliser le produit. Si une pièce n'est pas en état de fonctionner, vous risquez de tomber et de vous blesser.

- **Transport**

Si vous souhaitez transporter votre produit, ainsi que sa batterie, en avion ou via d'autres moyen de transport, veuillez contacter préalablement les autorités locales compétentes et le transporteur afin de vous informer sur les éventuelles interdictions et limites de transport. Les batteries au lithium sont considérées comme dangereux dans de nombreux pays. Veuillez-vous assurer avant un voyage, que l'accès et le transport soit autorisé. Le droit international interdit le transport par avion des batteries au lithium.

Manutention de la trottinette :

Utilisez toujours vos deux mains sur la potence afin de porter et déplacer la trottinette en toute sécurité, portez des chaussures adaptées, vérifier que le système de fermeture soit bien verrouillé et sécurisé.

- **Utilisation du produit**

. Faites avancer la trottinette avec le pied pour atteindre une vitesse d'environ 3 km/h puis appuyer sur la gâchette d'accélération, le système électrique se mettra en route automatiquement, gérez votre vitesse avec la gâchette d'accélération. Pour freiner utilisez les freins manuels situé sur le guidon. Vous pouvez également utiliser le garde boue arrière, si votre produit en est équipé. Avant chaque utilisation, veuillez vérifier que les roues ne sont pas encombrées, que les freins fonctionnent. Afin d'effectuer certains réglages de base notamment le jeu de la commande de frein, venez découvrir nos vidéos tutoriels disponible sur notre chaine YouTube : [URBANGLIDE CHANNEL](#).

L'utilisation de ce type de produit sur de longue durée peut entrainer des vibrations qui peuvent être désagréable, faites des pauses régulièrement. Pour prévenir les autres usagers de votre présences, utilisée l'avertisseurs sonore situé sur votre guidon, si votre produit en est équipé. Utilisez la LED avant pour éclairer votre chemin dans les lieux sombre. Lorsque vous stoppez votre produit, servez-vous de la béquille pour le stabiliser.

- **Rebut**

CE PRODUIT CONTIENT DES BATTERIES LITHIUM QUI DOIVENT ETRE RECYCLEES DE FAÇON SURE : La batterie doit être retirée avant d'être mise au rebut. Avant toutes interventions, pensez à l'éteindre et la débrancher de la prise de courant.

AVERTISSEMENT : Comme il en est de tout composant mécanique, un véhicule est soumis à de fortes contraintes et à l'usure. Les divers matériaux et composants peuvent réagir différemment à l'usure ou à la fatigue. Si l'on dépasse la durée de vie prévue pour un composant, il peut se rompre soudainement et risquer de blesser l'utilisateur. Les fissures, rayures et décolorations dans les zones soumises à de fortes contraintes indiquent que le composant a dépassé sa durée de vie et qu'il convient de le remplacer.

(Cette trottinette n'est pas destinée à être utilisée ou stationnée dans des lieux publics)

- **Listing des pièces sujettes à usure :**

Certaines pièces nécessitent un remplacement suivant le degré d'usure et son temps d'utilisation, vous pouvez vous procurer les pièces détachées à l'adresse suivante (Section ECROSS PRO XS) :

<https://boutique.urbanlide.com>

<u>Pièces détachées</u>	<u>Critères de remplacement</u>	<u>Critère d'acceptabilité</u>	<u>Méthode de remplacement</u>	<u>Références</u>
Les pneumatiques	Perte de sa forme d'origine, présence de fissures, éclats ou tout autre signe d'usure		Vidéo en ligne sur YouTube Urbanglide Channel	Sur demande du service client
Les disques de frein	Bruits anormaux lors d'un freinage, faible épaisseur (<2.5mm)	Roulez à 15Km/h Freinez sur 1m, le produit doit s'arrêter	Vidéo en ligne sur YouTube Urbanglide Channel	Sur demande du service client
Les garnitures de frein	Bruits anormaux lors d'un freinage ou bruits de frottement anormaux		Vidéo en ligne sur YouTube Urbanglide Channel	
La câblette de commande des freins	Câble qui s'effiloche		Vidéo en ligne sur YouTube Urbanglide Channel	Sur demande au service client
Bandes rétroréfléchissantes	Lorsque celle-ci se décolle		Vidéo en ligne sur YouTube Urbanglide Channel	Sur demande au service client
Roulements	Bruits anormaux		Contactez notre service client	Contactez notre service client

Le numéro de série dispose de l'année de fabrication en préfixe situé sur l'étiquette d'information de votre produit.

AAAAMMXXXXXXXXXXXXXX

Année Mois

Conseils d'utilisation



Il est déconseillé de rouler sous la pluie ou dans de mauvaise condition climatique



Lorsque vous roulez sur un terrain instable et peu praticable, réduisez votre vitesse.



Descendez de votre trottinette lorsque vous passez dans une porte, dans un ascenseur ou des escaliers.



Pour votre sécurité, n'accélérez pas dans les descentes



Ne vous mettez pas debout sur le garde boue de votre produit pour éviter de l'abimer.



Lorsque vous roulez, laissez vos deux mains sur votre trottinette



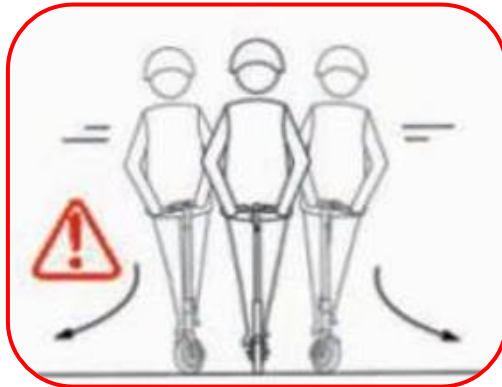
Ne touchez pas les freins à disque après l'utilisation de votre trottinette, ces parties peuvent être chaudes après un long parcours



Ne montez pas et ne descendez pas d'escalier en étant que votre trottinette.



Il est interdit de rouler sur la route avec votre trottinette électrique



Lorsque vous tournez, ralentissez pour éviter tout risque de chute



Ne roulez pas dans une flaque d'eau de plus de 2cm de hauteur



Il est interdit de monter à deux sur votre trottinette ou de rouler avec un enfant de moins de 12 ans



N'appuyez pas sur l'accélérateur lorsque vous n'êtes pas sur la trottinette



Evitez les obstacles lorsque vous roulez



N'accrochez aucun objet à votre trottinette pouvant influencer sur la répartition du poids et entrainer une chute.

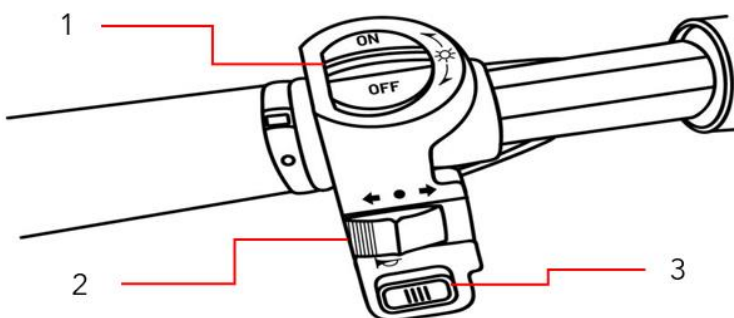


Laissez vos deux pieds sur le plateau de votre trottinette.

Les différentes parties

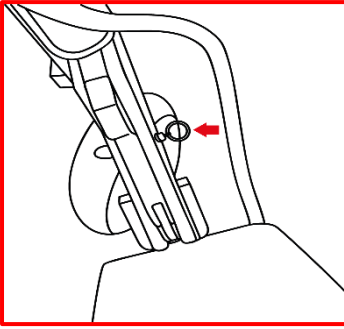


1	Gâchette d'accélérateur	6	Suspension avant x2	11	Clignotant arrière
2	Ecran	7	Plaquette de frein avant	12	Plaquette de frein arrière
3	Poignée de frein	8	Roue avant	13	Roue motorisée arrière
4	Verrou de réglage de la potence	9	Poignée de pliage	14	Garde boue arrière
5	Lumière avant x2	10	Clignotant avant	15	Plateau
16	Port de charge				

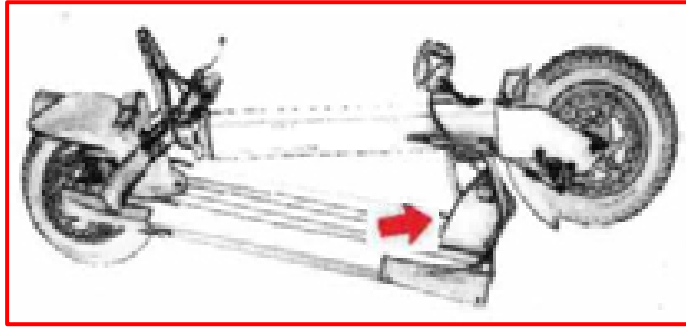


1	Allumage des lumières
2	Clignotant Gauche ou droite
3	Klaxon

Etapes de montages



Pour pouvoir tirer sur la poignée de pliage, il faut ôter la sécurité en tirant sur la boucle située à droite.



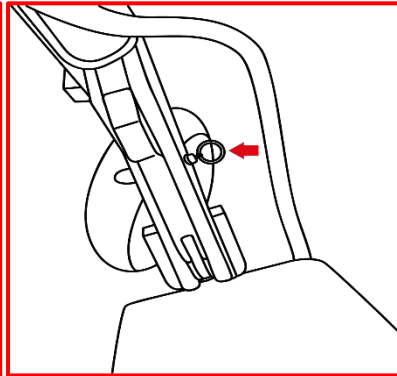
Tirez ensuite la poignée de pliage pour déplier votre trottinette. Redressez la potence, et levez le guidon vers le haut. Une fois redressé au maximum, remettez la poignée de pliage dans sa position initiale.



Remettez ensuite la boucle de sécurité dans sa position initiale, et assurez-vous que votre guidon est stable.



Ajustez la taille de votre guidon en desserrant la boucle de serrage situé sur la potence. Attention à ne pas dépasser la hauteur limite indiquée. Vérifiez que votre guidon est bien stable et que le collier de serrage est bien serré.



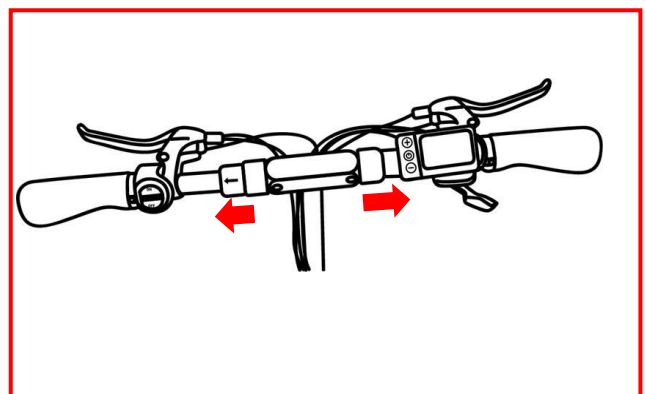
Pour plier votre trottinette, tirez sur la boucle de sécurité.



Tirez ensuite sur la poignée de pliage et abaissez la potence vers le plateau de votre trottinette. Une fois abaissé au maximum, remettez la boucle de sécurité dans sa position initiale.



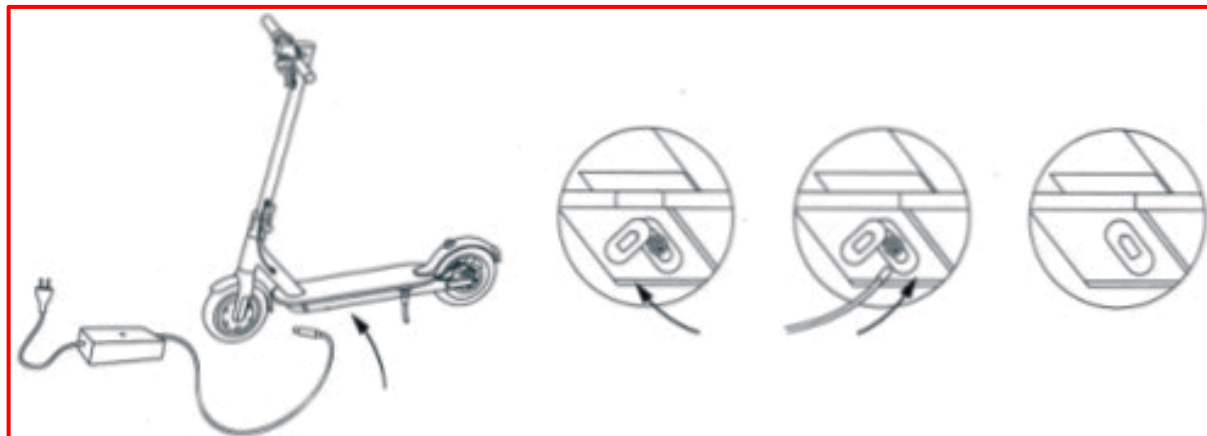
Déplier les poignées simplement en les redressant. Vérifier qu'ils sont bien stables avant d'utiliser votre produit.



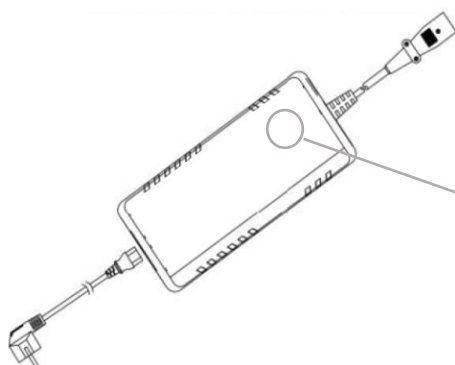
Pour les replier, tirez les deux parties situées sur la base des poignées. Abaissez les poignées jusqu'en bas.

Charge et alimentation

Retirez le capuchon en caoutchouc, insérez le chargeur dans le port de chargement de votre trottinette. Une fois chargé, remettez le capuchon en place et assurez-vous qu'il est bien mis et étanche.



Lorsque vous chargez votre trottinette assurez que le port de chargement est en bon état et qu'aucun résidu n'est coincé dedans. Si c'est le cas, nettoyez le avec un chiffon sec. Utilisez le chargeur fourni avec le produit, et uniquement ce chargeur. Si vous avez perdu votre chargeur ou s'il est défectueux, contactez le support UrbanGlide. Une fois que le chargeur affiche une lumière verte, débranchez votre produit. Ne laissez pas trop longtemps le chargeur branché une fois la charge finie.



- Votre appareil est en train de charger. Veuillez patienter jusqu'à ce que la LED rouge devienne verte.
- Si la LED est verte alors votre appareil est chargé, débranchez-le et débranchez également le chargeur de sa source d'alimentation.

Système de pliage



Pour plier votre trottinette, vous devez saisir le levier rouge et le tirer vers le bas.

Ensuite, il suffit de tirer sur le levier pour plier votre trottinette. Pour le dépliage, il suffit de faire le contraire de ces instructions.

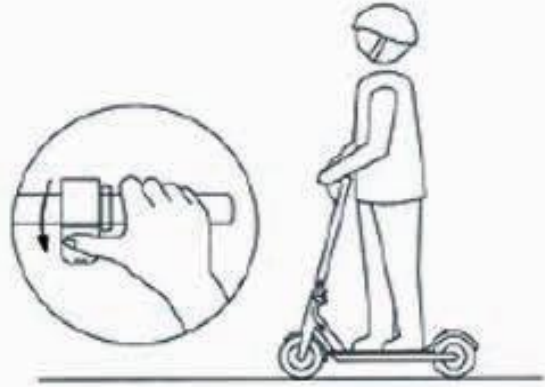


Utilisation

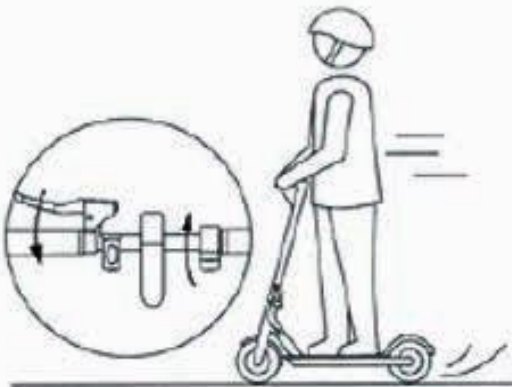
Tout d'abord, allumez votre produit en appuyant sur le bouton « Power » situé sur le guidon. Vérifiez que votre batterie est chargée.



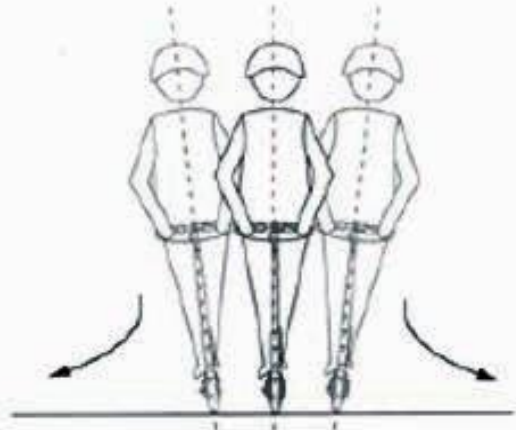
Placez votre pied sur le plateau de votre trottinette et donnez une impulsion avec votre autre pied pour avancer.



Appuyez doucement sur la gâchette d'accélération pour commencer à prendre de la vitesse.

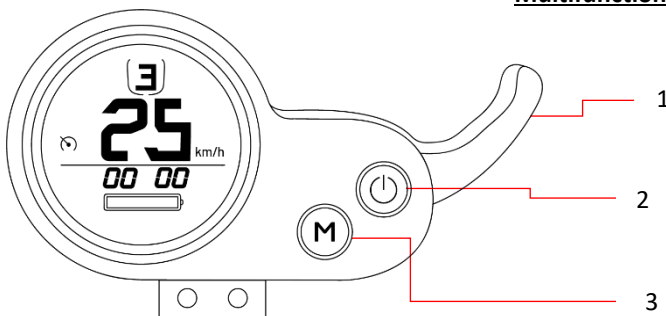


Pour freiner, appuyez doucement sur les poignées de freins situées sur votre guidon.



Lorsque vous devez tourner, ralentissez pour prendre votre virage en toute sécurité.

Multifunction screen



- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | Gâchette d'accélérateur |
| 2 | ON/OFF |
| 3 | Bouton de vitesse |

Maintenance



Lubrification

Le système de pliage de votre trottinette a besoin d'être lubrifié tous les 6 mois avec une huile neutre non-corrosive.

Freins

Lorsque les performances de vos freins commencent à diminuer, vous pouvez régler la sensibilité de vos câbles de freins.



Réglage système

Pour entrer dans les réglages de votre produit, appuyez sur les touches « ON/OFF » et « MODE » de votre écran pendant 5 secondes. Ensuite appuyez sur « MODE » pour changer de paramètre.

Attention ! Si vous modifiez tous les réglages de base, vous modifiez les performances et l'état de votre produit. Il vous est conseillé de modifier uniquement les réglages situés ci-dessous :

Menu	Paramètre
P00	Paramètre diamètre de la roue
P01	Paramétrage voltage de la roue
P02	Paramètre pôles magnétique
P03	Sélection capteur de vitesse de la roue
P04	Changer l'unité métrique KM / Miles
P05	Startup mode 0 = Start sans impulsion 1 = Start avec impulsion
P07	Type de démarrage doux/fort
P08	Réglage de la limite de vitesse en pourcentage
P09	Ajustement de la force de freinage EBS

Problème	Causes possibles	Solutions
Votre produit ne fonctionne pas.	La batterie n'est pas chargée	Chargez votre batterie et vérifiez que votre chargeur affiche une lumière rouge.
	Les câbles de connexion sont débranchés.	Vérifiez que tous les câbles sont bien branchés et qu'aucun d'entre eux n'est endommagé.
Votre produit ne fonctionne pas continuellement	La batterie a besoin d'être rechargée	Chargez votre batterie et vérifiez que votre chargeur affiche correctement une lumière rouge.
	La batterie n'est pas pleinement rechargée	Vérifiez que le câble du moteur est correctement branché. La batterie pourrait avoir besoin d'être remplacée.
Votre produit a subitement cessé de fonctionner.	Surcharge/Coupure	La surcharge peut provoquer une défaillance du produit. Veuillez éteindre le produit, attendre 15 secondes, puis le rallumer.
	Un fusible a lâché	Commencez par vérifier l'état de tous les câbles en premier lieu.
Votre produit avance lentement	Les freins ne sont pas correctement ajustés	Vérifiez l'état des freins et essayez de les desserrer. Si cela ne résout pas le problème, veuillez contacter le service après-vente.
	Le produit est en surcharge	Vérifiez si l'utilisateur pèse moins que le poids recommandé précédemment. Assurez-vous également qu'aucun objet n'entrave le bon fonctionnement du produit.
	Vous utilisez votre produit dans des conditions inappropriées	Assurez-vous d'être sur un terrain plat, sec et stable.
	Les roues et les pneus sont endommagés	Vérifiez l'état des roues du produit.

Pour toutes informations, contactez notre service après-vente à l'adresse suivante :

<https://urbanglide.com/contact>

Vous retrouverez aussi de nombreuses vidéos tutoriels concernant l'entretien et la maintenance de votre produit sur notre chaîne YouTube :

[UrbanGlide Channel](#)

Enfin, n'hésitez pas à nous suivre sur nos réseaux sociaux Instagram et Facebook afin de suivre notre actualité.

Vous retrouverez la dernière mise à jour de ce manuel au format numérique en vous connectant sur notre site web :

www.urbanglide.com

(Rubrique modèle concerné).

La version papier vous sera remise sur simple demande auprès de notre service client.

Tous les noms de produits, logos et marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Tous les noms d'entreprises, de produits et de services mentionnés sur ce manuel le sont à des fins d'identification uniquement. La mention de ces noms, logos et marques ne saurait constituer une recommandation d'utilisation.

Urbanglide.fr



Urbanglide



Urbanglide Channel



DECLARATION DE CONFORMITE ORIGINALE

Nous soussigné PACT Group déclarons par la présente que le produit.

Modèle : ECROSS PRO XS

Type : Trottinette électrique

Fonction : Trottinette électrique pour transport individuel

Description du produit : Trottinette électrique avec moteur 800W, batterie 13Ah, lumière avant, arrière et latérales

Lot de fabrication : 102023UREPXSFS

Année de fabrication : 2023

Répond à toutes les normes et directives techniques ci-dessous :

DIRECTIVES

2011/65/EU	2014/30/EU	2014/35/EU
------------	------------	------------

STANDARD DE TESTS

EN ISO 12100 :2010	EN 55014-1 :2017	EN 60335-1 :2012+A11 :2014+A13 :2017
EN 60204-1 :2006+A1 :2009+AC :2010	EN 55014-2 :2015	EN 62233 :2008
IEC 62321-3-1 :2013	EN 61000-3-3 :2013	IEC 60335-1 :2010+A1 :2013+A2 :2016
	EN 61000-3-2 :2014	

Tous les tests ont été effectués par les laboratoires mentionnés ci-dessous :

Shenzhen BCTC Technology Co., Ltd.

BCTC Building & 1-2F, East of B Building, Pengzhou Industrial Park, Fuyuan 1st Road, Qiaotou, Fuyong Street, Bao'an District, She nzhen, Guangdong, China

COORDONNÉES DE L'IMPORTATEUR:

PACT GROUP

29 Promenade Michel Simon

93160 Noisy le Grand – France

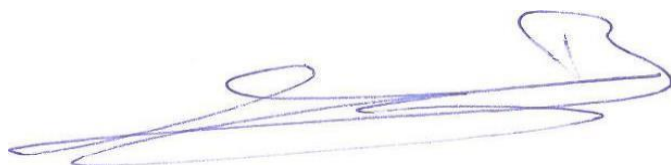
COORDONNEES DE LA PERSONNE AUTORISE A EDITER LE DOCUMENT TECHNIQUE :

Fung NIM

29 Promenade Michel Simon

93160 Noisy le Grand – France

La présente déclaration est délivrée sous la responsabilité du fabricant et, le cas échéant, de son mandataire le 05/10/2023



Représentant de la société :

PACT GROUP
29 Promenade Michel Simon –
Noisy le Grand France
Maurice Bodokh
PDG

Urban  Glide



CE



ECROSS PRO XS

Original manual



URBANGLIDE is a brand imported by the PACT GROUP,
Located at 29 Promenade Michel Simon - 93160 Noisy Le Grand - France

Urbanglide.fr



Urbanglide



Urbanglide Channel



Safety and precaution

Follow and read the instructions in this manual on operating procedures, including ignition, starting, braking, maintenance and storage.

Please read the risks and safety advice in the manual. The use of an electrical product can be dangerous if the user is not vigilant. Misuse and non-compliance with safety instructions does not implicate the company in the event of an accident. The user should use self-judgment and common sense to detect potential hazards. Please check your country's regulations and laws to find out where and how to legally use your product. You must obey the rules and laws applicable to vehicles and pedestrians.

- **Protective equipment**

Always wear the following protective equipment:

Approved and certified helmet according to your location

Knee pads and elbow patches

Long sleeve t-shirt and long pant

Gloves

Shoes with rubber soles, never drive in barefoot or sandal. Verify to make the laces made and keep them as far as possible from the wheels and the internal system.



- **Driver's advice**

The user must not be more than 120 kg, the size and weight do not fully certify that the user will have full control of the vehicle. It is your responsibility to make sure that all users are aware of the risks. This appliance may be used by children aged 14 and over and by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lacking experience or knowledge, if they are properly supervised or if they have been instructed in the safe use of the appliance and have understood the risks involved. Children must not play with the unit. Cleaning and maintenance by the user must not be carried out by unsupervised children. It is your responsibility to supervise younger children, considering their skills, maturity and ability to follow the rules. Do not touch the motor or brakes of the product immediately after use, as these parts can be extremely hot.

- **Security advice**

Take the time to learn the basics of practice to avoid any serious accidents during the use of the product, this goes through the following points:

- The age of the driver must be at least 14 years old, for a pleasant ride the hip of the driver must not exceed the handlebars of the scooter, and his visibility must be at least 30cm above the handlebars. **The maximum height of the user must not exceed 2 m.**
- Get closer to the seller to be directed to an appropriate training organization;
- Avoid high traffic areas or congested areas;
- In all cases, anticipate your trajectory and speed while respecting the highway code, the pedestrian code and the most vulnerable beings;
- Cross the protected passages while walking;
- Do not divert the vehicle from its initial use;
- Regularly check the tightening of the various bolted elements, in particular the wheel axles, the folding system, the steering system and the brake axle;
- Eliminate sharp edges caused by use;
- Do not modify or transform the vehicle, including the steering tube and sleeve, the stem, the folding mechanism and the rear brake.

- **General use**

City traffic involves crossing many obstacles, such as sidewalks or steps. It is recommended to avoid jumping obstacles. It is important to anticipate and adapt your trajectory and speed to those of a pedestrian before crossing these obstacles. It is also recommended to get out of the vehicle when these obstacles become dangerous due to their shape, height or the risk of skidding they present.

In the event of an accident, get to safety and put on a yellow vest to be spotted on the road, turn off the scooter and call the emergency services.

The maximum speed of the scooter (25 km/h) may vary depending on the weight of the user, the weather conditions and the inclination of the road

It is your responsibility to operate the electric scooter using good judgment to reduce the risk of injury. Do not operate the electric scooter under the influence of drugs, alcohol or medication that may impair your judgment. Use common sense to detect and avoid hazards that present a risk to you, others and other people's property when operating your electric scooter.



- **Proper functioning**

To operate this scooter adjustment and maintenance before and after each use is necessary, do not expose yourself to any risk when these operations are carried out, wear personal protective equipment and contact the manufacturer in case of questions or doubts, take into account also from any reasonably foreseeable misuse.

Any load attached to the handlebars will affect the stability of the vehicle, please do not carry heavy loads or attach accessories or additional items not approved by the manufacturer as this may make driving very unstable.

- **Procedures and driving conditions**

Please check the laws and regulations in your country before using the product. In France, the linear speed on flat ground and a person not exceeding the maximum permissible load is 25km/h. Look around when using the product, and pay attention to any potential hazards. It is important to respect everyone's rights and properties. For your safety, do not engage the accelerator if you are not on the product. This product is not designed for performing jumps, stunts and skids. Never drive on roads, near vehicles, stairs, hills, swimming pools or other bodies of water. Please hold the handlebar with both hands. Never mount more than one person on the product. Be sure to keep your fingers and all other parts of the body away from parts that can heat up during use (brake, motor, chain). Never use the product with an audio player, or with your smartphone in your hand. Never use the product to pull something as this will damage the components and wear out the battery. Never put the product in contact with water, the electrical components may be damaged and create a dangerous situation.

Ride only on flat, solid surfaces. Avoid surfaces with gravel, holes, ice, which can cause loss of product control. Do not ride at night or in areas where visibility is reduced. Also, don't ride indoors, where carpets and rugs can get in the way.

The A-weighted emission sound pressure level at the driving position does not exceed 70dB(A). The total value of the vibrations to which the hand-arm system is exposed does not exceed 2.5m/s², the maximum frequency-weighted mean square value of the acceleration to which the whole body is exposed does not exceed 0.5m/s².
(Measurement accuracy uncertain)

After each use, check that each part is in its place and that it is not damaged. Before each use, check the following points:

- Brakes are in good condition
- All components are in good condition and in their places
- The parts having presented anomalies during the last use have been repaired or changed according to the manufacturer's conditions.

Check tire pressure before first use, make sure tires are inflated to 2.4 bars MAX

People who have medical monitoring or treatment such as: cardiac people, pregnant women, non-responsible people, people with back or neck problems, should not use the product.

- **Usage of the charger**

Before using the product, it is necessary to charge it. A long charge may be required before first use. Please rely on the light on the battery indicator. It is possible to charge your battery at any time to ensure constant power, it is not necessary to wait until the battery is completely empty to charge it. **Use only with PS84B546Y1500S power supply unit. To recharge the battery, use only the detachable power supply unit supplied with the device.** Please do not use the charger of other brand, these may damage the battery of your product. It is important to charge your battery at least once every 3 months, even if you are not using the product, to ensure a normal life cycle. Avoid shocks and contact with water, these are factors not covered by the warranty that can damage the battery. The charger provided is "intelligent", it is designed to stop at 100% of the charge and not damage the battery. The charger must be in perfect condition each time you use it, check the wires, the condition of the tips and connectors. If the product does not charge, the charger may be faulty, it is then necessary to change it. The charger should only be used by an adult, it is important to unplug it from both sides when not charging. Do not charge your scooter unattended.

The charging connector cover must be closed when the scooter is not being charged.

The external flexible cable of this transformer cannot be replaced; if the cable is damaged, the transformer should be disposed of.

- **Battery**

Please do not store the battery in extreme temperatures. Below 30°C and above 0°C. If you do not use your product for 60-90 days, the battery may be less efficient than when it started. This loss of autonomy is due to lack of use and is therefore not covered by the warranty.

At the end of its cycle, the battery must be disposed of separately from undifferentiated generic waste. Dispose of the batteries in the containers provided for this purpose. Collecting and recycling batteries helps to protect the environment and conserve material resources. This product contains a Li-ion battery, any fire must be extinguished using a powder extinguisher (Class D fire)

(The battery is subject to wear).

This device contains a battery which may only be replaced by qualified personnel.

WARNING: To recharge the battery, use only the removable power supply unit supplied with the unit." Charger part number (PS84B546Y1500S).

- **Maintenance**

Please store your product in a dry and dust-free place, and avoid leaving it too long in a humid space or under the sun. To clean your device, use a damp cloth and mild detergent. Do not use alcohol, gasoline, kerosene or other harsh chemical solvents to clean your device, which will damage its appearance and structure.

Constantly check the condition of your product components, if any part is damaged, please replace it before using the product. If a part is not in working order, you risk falling and injuring yourself.

- **Transport**

If you wish to transport your product, as well as its battery, by plane or by other means of transport, please contact the competent local authorities and the carrier beforehand in order to inform you of any prohibitions and restrictions on transport. Lithium batteries are considered dangerous in many countries. Please ensure before a trip that access and transport is authorised. International law prohibits the air transport of lithium batteries.

Scooter handling:

Always use both hands on the stem to carry and move the scooter safely, wear suitable footwear and check that the locking system is securely locked.

- **Use of the product**

To turn on your product, press the Power button located on your handlebars **Move the scooter forward with your foot to reach a speed of around 3 km/h, then press the acceleration trigger. The electric system will start up automatically.** To brake use the manual brakes located on the handlebars. You can also use the rear mudguard, if your product is equipped with it. Before each use, please check that the wheels are free from obstruction, that the brakes are working. In order to make certain basic adjustments, in particular the play of the brake control, come and discover our tutorial videos available on our YouTube channel: URBANGLIDE CHANNEL.

The use of this type of product over a long period can cause vibrations which can be unpleasant, take breaks regularly. To warn other users of your presence, use the buzzer located on your handlebars, if your product is equipped with them. Use the front LED to light your way in dark places. When you stop your product, use the stand to stabilize it.

- **Rebut**

THIS PRODUCT CONTAINS LITHIUM BATTERIES WHICH MUST BE SAFELY RECYCLED : The battery must be removed before disposal. Before any intervention, remember to turn it off and unplug it from the power outlet.

WARNING : As with any mechanical component, a vehicle is subject to high stress and wear. Different materials and components may react differently to wear or fatigue. If the expected life of a component is exceeded, it may suddenly break and risk injuring the user. Cracks, scratches, and discoloration in high-stress areas indicate that the component has exceeded its life and should be replaced.

(This scooter is not intended to be used or parked in public places)

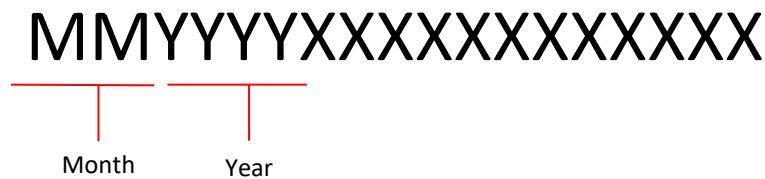
- **List of parts subject to wear :**

Some parts require replacement depending on the degree of wear and its usage time, you can obtain spare parts at the following address (Section ECROSS PRO XS) :

<https://boutique.urbanlide.com>

<u>Spare parts</u>	<u>Replacement criteria</u>	<u>Acceptability criteria</u>	<u>Replacement method</u>	<u>References</u>
Tire	Loss of original shape, cracks, splinters or other signs of wear and tear		Vídeo online no YouTube Urbanglide Channel	On request to customer service
Disc brake	Abnormal noise when braking, low thickness (<2.5mm)	Drive at 15Km/h Brake on 1m, the scooter must stop.	Vídeo online no YouTube Urbanglide Channel	On request to customer service
Brake	Abnormal noises when braking or abnormal rubbing noises		Vídeo online no YouTube Urbanglide Channel	
Brake cable	Fraying cable		Vídeo online no YouTube Urbanglide Channel	On request to customer service
Reflectives sticker	When it comes off		Vídeo online no YouTube Urbanglide Channel	On request to customer service
Bearings	Abnormal noises		Contact our customer service	Contact our customer service

The serial number has the year of manufacture as a prefix located on the information label of your product



Tips for use



It is not advisable to drive in the rain or in bad weather conditions.



When riding on unstable and impassable terrain, reduce your speed.



Get off your scooter when you go through a door, lift or stairs.



For your safety, do not accelerate on the descents.



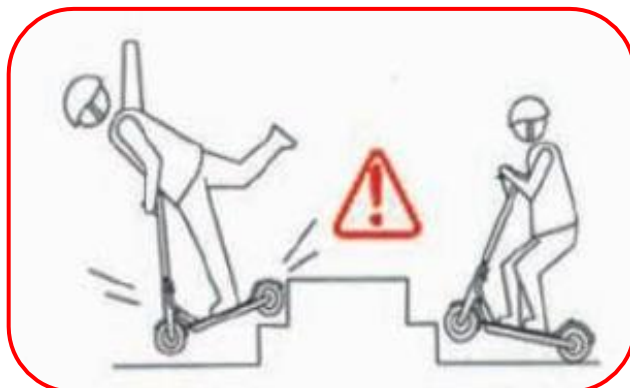
Do not stand on the mudguard of your product to avoid damaging it.



Leave both hands on your scooter when you ride.



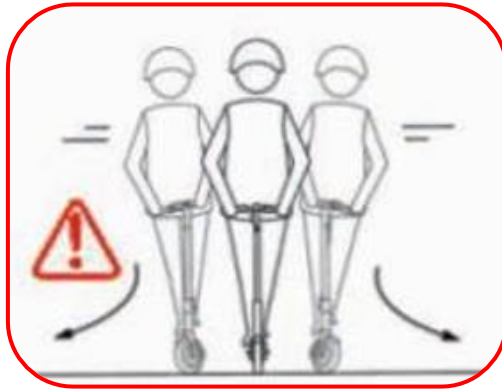
Do not touch the disc brakes after using your scooter, these parts can be hot after a long ride.



Do not go up and down any stairs with only your scooter.



It is forbidden to ride on the road with your electric scooter.



When turning, slow down to avoid any risk of falling.



Do not ride in a puddle more than 2cm high.



It is forbidden to ride in pairs on your scooter or to ride with a child under the age of 12.



Do not depress the accelerator when you are not on the scooter.



Avoid obstacles when driving



Do not hang anything on your scooter that could affect weight distribution and cause you to fall.

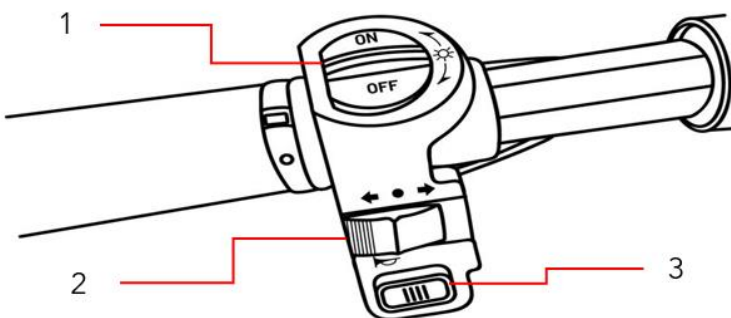


Leave both feet on the tray of your scooter.

The different parts

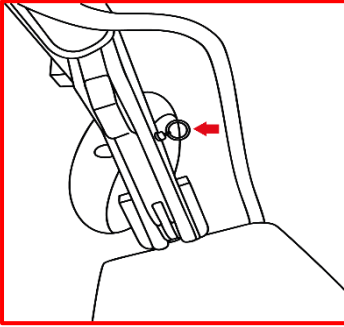


1	Throttle trigger	6	Front suspension x2	11	Rear flashing light
2	Screen	7	Front brake pad	12	Rear brake pad
3	Brake handle	8	Front wheel	13	Rear motorized wheel
4	Stem adjustment lock	9	Folding handle	14	Rear mudguard
5	Front light x2	10	Front flashing light	15	Tray
16	Charging port				

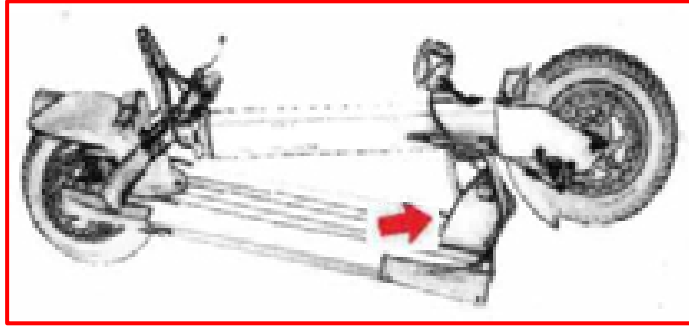


1	Allumer/Eteindre les lumière
2	Turn signal Right/Left
3	Front wheel

Assembly steps



In order to pull the folding handle, you must remove the safety device by pulling the buckle on the right.



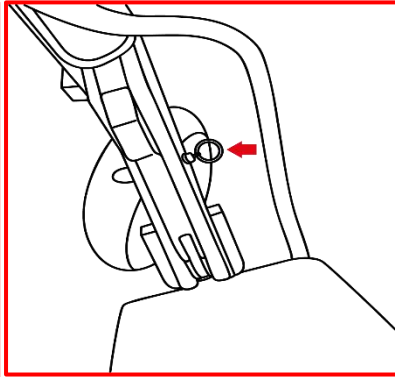
Then pull the folding handle to unfold your scooter. Straighten the stem, and raise the handlebars up. Once you have straightened to the maximum, return the folding handle to its original position.



Then return the safety buckle to its original position, and make sure your handlebars are stable.



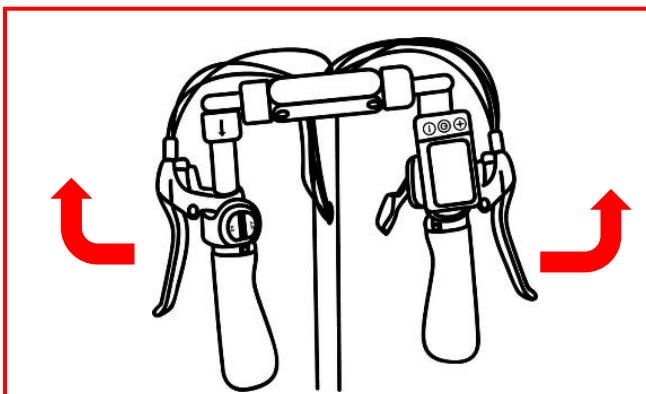
Adjust the size of your handlebars by loosening the clamp on the stem. Be careful not to exceed the height limit indicated. Check that your handlebars are stable and that the clamp is tight.



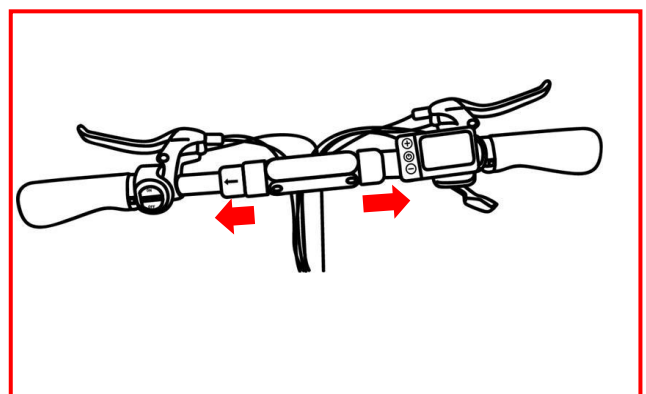
To fold your scooter, pull on the safety loop.



Then pull the folding handle and lower the stem towards the tray of your scooter. Once lowered to its maximum, return the safety buckle to its original position.



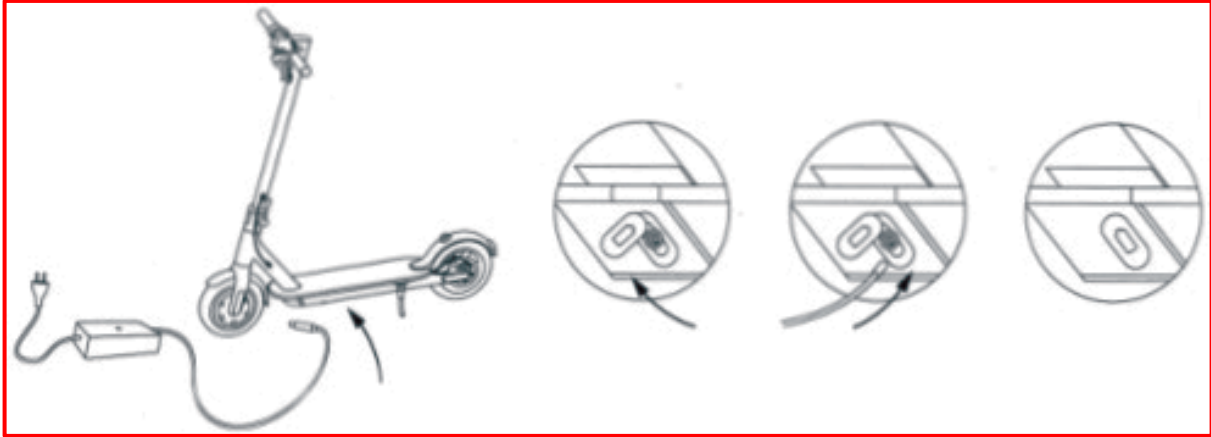
Unfold the handles by simply straightening them. Check that they are stable before using your product.



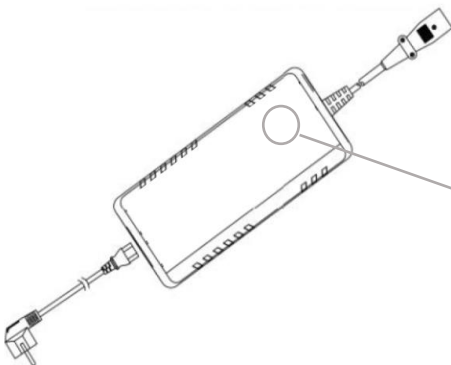
To fold them, pull the two parts located on the base of the handles. Lower the handles to the bottom.

Charging and power supply

Remove the rubber cap, insert the charger into the charging port on your scooter. Once charged, put the cap back on and make sure it's on and sealed.



When charging your scooter, make sure the charging port is in good condition and that no residue is stuck in it. If it is, clean it with a dry cloth. Use the charger supplied with the product, and only that charger. If you have lost your charger, or it is defective, contact Urbanglide support. Once the charger shows a green light, unplug your product. Do not leave the charger plugged in for too long after charging is complete.



- Your device is charging. Please wait until the red LED turns green.
- If the LED is green then your device is charged, unplug it and also unplug the charger from its power source.

Folding system



To fold your scooter you will need to grab the red lever and pull it down.

After that simply pull down the lever to fold your scooter.

For unfold just do the opposite of those instruction.

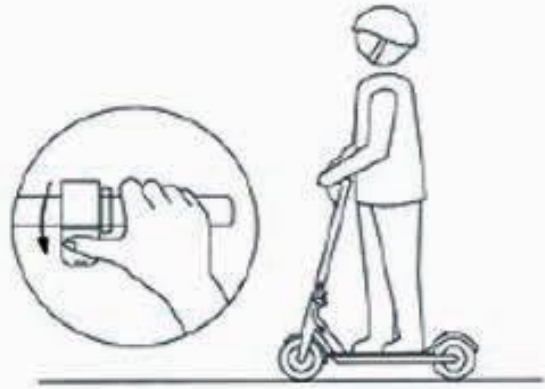


Use

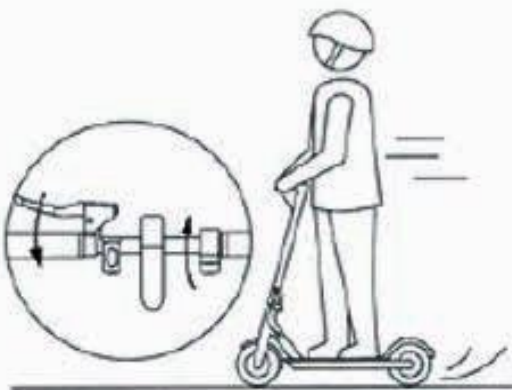
First, turn on your product by pressing the "Power" button located on the handlebars. Check that your battery is charged.



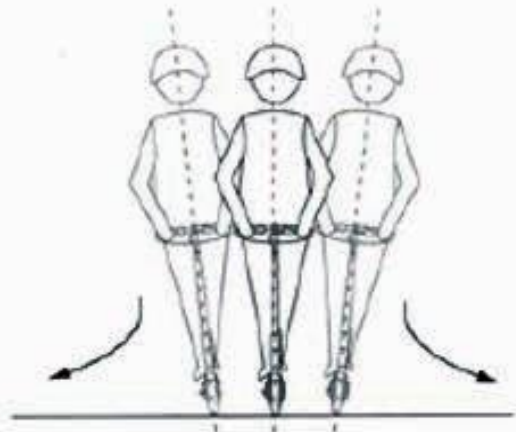
Place your foot on the deck of your scooter and use your other foot to push forward.



Gently squeeze the throttle trigger to begin picking up speed.

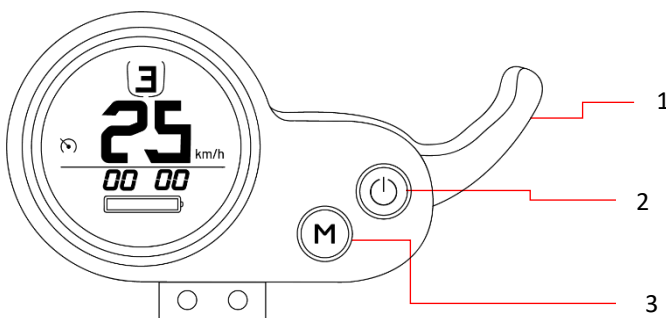


To brake, gently squeeze the brake levers on your handlebars.



When you need to turn, slow down to make your turn safely.

Multifunction screen



1 Accelerator trigger

2 ON/OFF

3 Speed button

Maintenance



Lubrication

The folding system of your scooter needs to be lubricated every 6 months with a neutral non-corrosive oil.

Brake

When your brake performance begins to decline, you can adjust the sensitivity of your brake cables.



System settings

To enter the settings of your product, press the "ON/OFF" and "MODE" keys on your screen for 5 seconds. After that press the «MODE» button to switch POO parameter.

Caution! If you change all the basic settings, you will change the performance and status of your product. You are advised to change only the settings below:

Menu	Setting
P00	Wheel diameter setting
P01	Under-voltage setting
P02	Number of pole pairs setting
P03	Speed signal selection
P04	KM / Miles sélection setting
P05	Startup mode 0 = Immediate start 1 = Impulse to start
P07	Soft start and hard start setting
P08	Speed limit adjustment in percentage
P09	Ebs brake strenght adjustment

Problem	Possible causes	Solutions
Your product is not working.	The battery is not charged	Charge your battery and check that your charger shows a red light.
	The connection cables are disconnected.	Check that all cables are securely connected and that none of them are damaged.
Your product doesn't work continuously	The battery needs to be recharged	Charge your battery and check that your charger displays a red light correctly.
	The battery is not fully charged	Check that the motor cable is properly connected. The battery may need to be replaced.
Your product has suddenly stopped working.	Overload/Cut	Overloading may cause the product to fail. Please turn off the product, wait 15 seconds, and then turn it back on.
	A fuse dropped	Start by checking the status of all cables first.
Your product is moving slowly	Brakes are not properly adjusted	Check the condition of the brakes and try to release them. If this does not solve the problem, please contact the after-sales service.
	The product is overloaded	Check if the user weighs less than the previously recommended weight. Also make sure that no object interferes with the proper functioning of the product.
	You use your product in inappropriate conditions	Make sure you are on flat, dry and stable ground.
	Wheels and tires are damaged	Check the condition of the product's wheels.

For any information, contact our after-sales service at the following address:

<https://urbanglide.com/contact/>

You will also find many tutorial videos concerning the maintenance of your product on our YouTube channel:

[UrbanGlide Channel](#)

Finally, do not hesitate to follow us on our social networks Instagram and Facebook to follow our news.

You can find the latest update of this manual in digital format by logging on to our website:

www.urbanglide.com

(Model section concerned).

The paper version will be given to you on request from our customer service department.

All product names, logos and trademarks are the property of their respective owners. All company, product and service names mentioned in this manual are for identification purposes only. Mention of these names, logos and trademarks is not a recommendation for use.

Urbanglide.fr



Urbanglide



Urbanglide Channel



DECLARATION OF CONFORMITY

We, the undersigned PACT Group, hereby declare that the product.

Model : ECROSS PRO XS

Type : Electric scooter

Function : Electric scooter for individual transportation

Description of product : Electric scooter with 800W motor, 13Ah battery, front, rear and side lights

Manufacturing batch : 102023UREPXSFS

Year of fabrication : 2023

Meets all of the following technical standards and guidelines:

DIRECTIVES

2011/65/EU	2014/30/EU	2014/35/EU
------------	------------	------------

STANDARD OF TESTING

EN ISO 12100 :2010	EN 55014-1 :2017	EN 60335-1 :2012+A11 :2014+A13 :2017
EN 60204-1 :2006+A1 :2009+AC :2010	EN 55014-2 :2015	EN 62233 :2008
IEC 62321-3-1 :2013	EN 61000-3-3 :2013	IEC 60335-1 :2010+A1 :2013+A2 :2016
	EN 61000-3-2 :2014	

All tests were performed by the laboratories listed below:

Shenzhen BCTC Technology Co., Ltd.

BCTC Building & 1-2F, East of B Building, Pengzhou Industrial Park, Fuyuan 1st Road, Qiaotou, Fuyong Street, Bao'an District, Shenzhen, Guangdong, China

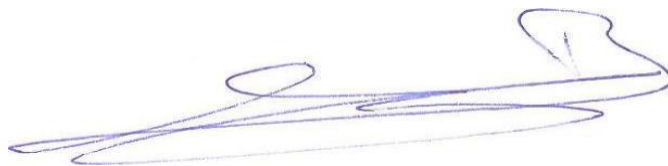
CONTACT DETAILS OF THE IMPORTER :

PACT GROUP
29 Promenade Michel Simon
93160 Noisy le Grand – France

CONTACT DETAILS OF THE PERSON AUTHORIZED TO EDIT THE TECHNICAL DOCUMENT :

Fung NIM
29 Promenade Michel Simon
93160 Noisy le Grand – France

This declaration is issued under the responsibility of the manufacturer and, if applicable, his agent on
05/10/2023



Company representative :

PACT GROUP
29 Promenade Michel Simon –
Noisy le Grand France
Maurice Bodokh
CEO

Urban Glide



CE